

## La UNGRD fortalece la atención al ciudadano y el control disciplinario

**Bogotá, 5 de octubre de 2023 (@UNGRD).** Como parte de las acciones de transformación y gestión del cambio que está desarrollando la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), desde ahora la entidad, con el liderazgo de la Secretaría General, implementó el plan de acción para fortalecer los procesos de atención y relacionamiento con los ciudadanos, y el control interno disciplinario con miras a investigar las presuntas faltas disciplinarias de los servidores y garantizar la transparencia en la gestión institucional.

“Nuestro compromiso en la Unidad es permanente. Por eso estamos desarrollando acciones de gestión del cambio en la UNGRD, las cuales tienen como fin transformar los procesos para fortalecer la misión y cumplirles a las comunidades; ellos son nuestra razón de ser”, dijo el director general de la UNGRD, Olmedo López Martínez.

Con este plan, la UNGRD busca garantizar el cumplimiento de las políticas de la relación del Estado con los ciudadanos, adoptar la Ley Antitrámites, generar una mayor visibilidad de la Oficina de Atención al Ciudadano e implementar los procesos de manera integral asociados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

De igual forma, con el fortalecimiento al control interno disciplinario se enaltecerá la imagen institucional con la garantía al debido proceso, incluida la división de la instrucción y el juzgamiento de los servidores, así como el cumplimiento de la normativa vigente.

Vale la pena resaltar que, la UNGRD con estas acciones reforzará el proceso de gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD); el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), la participación ciudadana, el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (Siplag) y el plan de acción institucional de la entidad.

**Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres**

**Dirección:** Av. Calle 26 # 92 - 32, Bogotá, Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 552 9696

**Línea Gratuita:** (+57) 01 8000 113200

“Con este plan de acción se articularán de manera integral los procesos asociados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión con el objetivo de impactar de manera positiva la misionalidad de la entidad”, señaló la secretaria general de la UNGRD, Ana María Castaño Álvarez.

Esta iniciativa en la UNGRD garantizará que los procesos de gestión se desarrollen con calidad, transparencia y estén orientados a lograr resultados que generen la satisfacción de los clientes internos y externos de la entidad con un seguimiento y medición a los objetivos por parte de la alta dirección.

**Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres**

**Dirección:** Av. Calle 26 # 92 - 32, Bogotá, Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 552 9696

**Línea Gratuita:** (+57) 01 8000 113200