

Articulación del Sector Privado

En la Gestión del Riesgo
de Desastres



2015

Juan Manuel Santos Calderón

Presidente de la República de Colombia

Carlos Iván Márquez Pérez

Director General

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD)

Timothy M. Callaghan

Coordinador Regional para América Latina y el Caribe

Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA).

Bruce Mac Master

Presidente

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)

Renán Alfonso Rojas Gutiérrez

Presidente Ejecutivo

Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)

Ana Elvia Pardo de Castro

Gerente

Responsabilidad Integral® Colombia

Grupo Compilador y Editor:

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD)

María Margarita Arias Sánchez, Coordinadora de Cooperación Internacional.

Nelson Hernández Marulanda, Profesional Especializado – Subdirección para la Reducción del Riesgo.

Mauricio Gómez Triana, Contratista – Subdirección para la Reducción del Riesgo.

Nicolás Segura Gutiérrez, Contratista – Cooperación Internacional.

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)

Ángela Gómez Rodríguez, Directora de Regulación Ambiental -Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible.

Responsabilidad Integral® Colombia

Adriana Salom Viecco

Oscar Eduardo Santom León

Consejo Colombiano de Seguridad

Diana Marcela Gil, Gerente - Cisproquim®.

La impresión de este documento ha sido financiada por la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero (**USAID/OFDA**) en el marco del Memorando de Entendimiento con el Sector Privado para la Gestión del Riesgo de Desastres

Prólogo

En la última década, las pérdidas a causa de los desastres están creciendo de manera alarmante y se estima que las cifras de las que se dispone públicamente subestiman considerablemente las pérdidas totales. Esto se debe a que las pérdidas causadas por una gran cantidad de desastres de pequeña y mediana intensidad no se contabilizan debido a que no hacen parte de las estadísticas existentes.

Las pérdidas provocadas por las inundaciones entre los años 2011 y 2012 en Colombia, que afectaron a la mayor parte del territorio del país, demostraron que los gobiernos nacionales no pueden gestionar el problema de manera individual, por lo que, el rol que puede jugar el sector empresarial para disminuir el riesgo de desastres existente, e impedir que se genere nuevo riesgo al planificar nuevas inversiones, es clave para lograr construir sociedades más seguras, sostenibles y resilientes.

Una sólida asociación público-privada como la que se viene dando en Colombia es clave ya que existe una interdependencia estrecha entre los dos sectores: las empresas pierden recursos vitales cuando los desastres causan daños a la infraestructura básica y a su vez los gobiernos dejan de percibir ingresos y la economía se desacelera cuando la producción de las empresas se ve interrumpida por la misma causa.

Por otro lado, es conocido que el sector privado realiza más del 70 por ciento de las inversiones en general, por lo que la manera en que estas inversiones se realicen resultará determinante con respecto al riesgo de desastres en el futuro. Incluir la variable riesgo de desastres en el análisis costo-beneficio de las inversiones tanto públicas como privadas es una práctica que deberá ir generalizándose para lograr menores pérdidas.

La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres a través de su oficina regional para las Américas, acoge este esfuerzo con gran entusiasmo, con la esperanza de que esta publicación sirva tanto para que se diseminen ampliamente las buenas prácticas en gestión del riesgo de desastres que varias empresas colombianas vienen desarrollando, como para que de igual manera sea una motivación y un ejemplo para otros países de la región y permita orientar futuras intervenciones para mejorar las condiciones de seguridad y resiliencia de las comunidades.

Por ello, quisiera felicitar a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia -ANDI, al Consejo Colombiano de Seguridad y a Responsabilidad Integral, instituciones que con el apoyo de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero-USAID/OFDA-, ponen de relieve un tema que es de altísima importancia para el sector empresarial de Colombia y de todo el continente americano; y que muchas veces no recibe la atención ni la prioridad que el tema requiere.

Ricardo Mena

Jefe de la Oficina Regional-las Américas

Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres-UNISDR

Introducción

La Política Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, adoptada por la Ley 1523 de 2012, proclama que la Gestión del Riesgo es un proceso social orientado a la formulación, implementación, seguimiento y mejora de instrumentos y acciones para el conocimiento y reducción del riesgo, así como para el manejo de los desastres, cuyo fin es el de contribuir a la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de las personas, y el desarrollo sostenible del País. Para dar cumplimiento a este propósito, la Ley 1523 de 2012, expone que la gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y habitantes del territorio nacional (artículo 2), condición que se reafirma en el artículo 8, en donde se definen como integrantes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres-SNGRD- a las entidades públicas, las entidades privadas con y sin ánimo de lucro y la comunidad.

Es así como la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres –UNGRD- como coordinador nacional del SNGRD, y con el ánimo de dar cumplimiento al mandato legislativo(,) ha emprendido alianzas estratégicas con todos los responsables de la Gestión del Riesgo, y ha desarrollado planes de trabajo de gran incidencia como lo es el Memorando de Entendimiento de Alianza Público-privada entre la UNGRD, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia –ANDI-, el Consejo Colombiano de Seguridad –CCS-, Responsabilidad Integral –RI- y el apoyo incondicional de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID- y su Oficina de Asistencia para Desastres –OFDA-. Este proceso ha permitido adelantar acciones concretas para articular acciones, esfuerzos, capacidades y conocimientos para mejorar la capacidad de resiliencia de las instituciones, empresas y comunidades enmarcadas en el SNGRD, a través de la programación conjunta y desarrollo de actividades de complementación, colaboración, asistencia técnica y cooperación que contribuyan al mejor cumplimiento de sus objetivos relacionados con la reducción de riesgos y la atención de desastres.

Producto de esta iniciativa y con el interés de compartir e invitar a todo el sector productivo del país a vincularse con la política de Gestión del Riesgo de Desastres, se viene adelantando un inventario de experiencias significativas de incorporación de los procesos de gestión del riesgo por parte del sector productivo y cuyo ejercicio ha permitido desarrollar la presente publicación que busca identificar y seleccionar experiencias eficaces y exitosas de incorporación de los procesos de gestión del riesgo de desastres en las empresas del sector productivo; que puedan servir de ejemplo y que permitan su réplica en otras entidades, buscando mejorar las condiciones de vida y seguridad de los colombianos y construir una Colombia menos vulnerable con comunidades más resilientes.

Carlos Iván Márquez Pérez

Director General

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

1. Articulación del Sector Privado: alianzas por un País más resiliente

Los desastres de origen natural y humano no intencional, que se están intensificando tanto en términos de frecuencia como de intensidad, causan enormes daños económicos y la pérdida de capacidades humanas. Solo en 2011, los desastres de origen natural que sobrevinieron con los terremotos (tsunamis, derrumbes y desplazamientos de tierras) provocaron más de 20.000 muertes y daños que ascendieron a un millón de personas que perdieron su hogar.

La Organización de las Naciones Unidas emitió una seria advertencia a la comunidad empresarial mundial sobre el hecho de que las pérdidas económicas relacionadas con desastres están “fuera de control” e irán en aumento: a menos que la reducción del riesgo de desastres se torne el elemento fundamental de las estrategias de inversión privada.

Considerando que entre el 70 y el 85 por ciento del total de las inversiones en los países proviene del sector privado, y que si bien esta inversión contribuye a crear y mantener tanto la infraestructura, como los servicios para la sociedad; si no se tienen en cuenta los criterios y aspectos de reducción de desastres en las mismas, estas pueden también incidir en el incremento de la exposición y la vulnerabilidad ante desastres de las comunidades o territorios donde operan.

Es cómo desde la experiencia y recursos del sector privado se puede ayudar a reducir el riesgo de desastres, fortalecer la resiliencia comunitaria y contribuir a la adaptación al cambio climático, especialmente en colaboración con las comunidades y los gobiernos locales y nacionales.

¹ Informe sobre Desarrollo Humano 2013, *El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso*, Publicado por el Programa de las Naciones Unidas para el

² Desarrollo (PNUD) Informe Naciones Unidas GAP 2013

³ UNISDR (2013) *Del riesgo compartido a un valor compartido – Un argumento empresarial a favor de la reducción del riesgo de desastres. Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres*. Ginebra, Suiza: Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR).

2. NUESTRO SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Mediante la Ley 1523 del 24 de abril de 2012, el país adopta la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres –SNGRD.

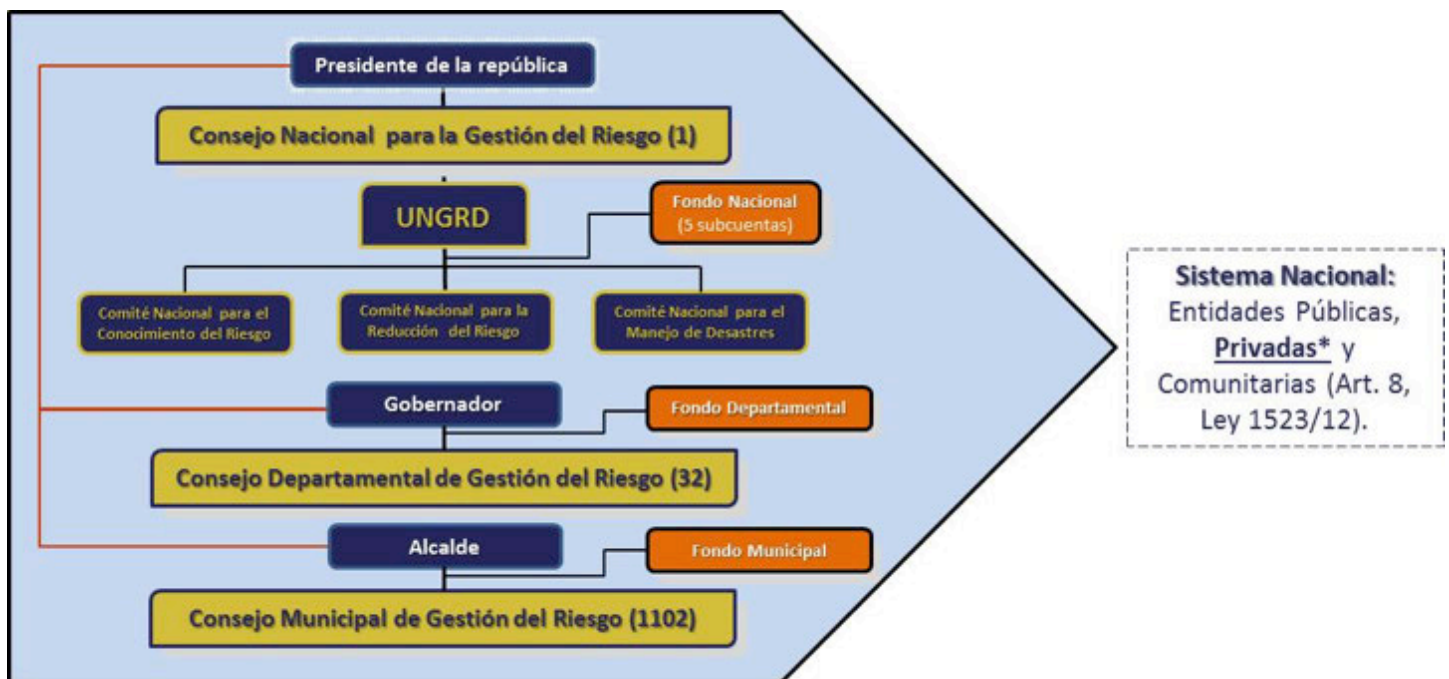
El Objetivo General del Sistema Nacional es llevar a cabo el proceso social de la Gestión del Riesgo de Desastres con el propósito de ofrecer protección a la población, mejorar la seguridad, el bienestar y la calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible. [Art. 6 de la Ley 1523 de 2012].



Figura 1. El Proceso Social de la Gestión del Riesgo de Desastres (Art. 1)

En esta política se precisa que la Gestión del Riesgo de Desastres es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano y que en cumplimiento de esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias desarrollarán y ejecutarán los procesos de gestión del riesgo en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación y su jurisdicción (Art. 2).

Para el cumplimiento de esta política, se han definido una estructura con los integrantes del Sistema Nacional (Art. 8), sus instancias de dirección (Art. 9) y de orientación (Art. 15), así como los mecanismos de financiación (Cap. V), como se observa en la siguiente figura:



*Entidades privadas con o sin ánimo de lucro, por su intervención en el desarrollo a través de sus actividades económicas, sociales y ambientales.

Figura 2. Estructura e Integrantes del SNGRD (Art. 8 y 9)

Como Objetivos Específicos el Sistema Nacional tiene los siguientes

1. Desarrollar, mantener y garantizar el proceso de conocimiento del riesgo mediante acciones como:
 - a. Identificación de escenarios de riesgo y su priorización para estudio con mayor detalle y generación de los recursos necesarios para su intervención.
 - b. Identificación de los factores del riesgo, entiéndase: amenaza, exposición y vulnerabilidad, así como los factores subyacentes, sus orígenes, causas y transformación en el tiempo.
 - c. Análisis y evaluación del riesgo incluyendo la estimación y dimensionamiento de sus posibles consecuencias.
 - d. Monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes.
 - e. Comunicación del riesgo a las entidades públicas y privadas y a la población, con fines de información pública, percepción y toma de conciencia.
2. Desarrollar y mantener el proceso de reducción del riesgo mediante acciones como:
 - a. Intervención prospectiva mediante acciones de prevención que eviten la generación de nuevas condiciones de riesgo.
 - b. Intervención correctiva mediante acciones de mitigación de las condiciones de riesgo existente.
 - c. Protección financiera mediante instrumentos de retención y transferencia del riesgo.
3. Desarrollar, mantener y garantizar el proceso de manejo de desastres mediante acciones como:
 - a. Preparación para la respuesta frente a desastres mediante organización, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento y entrenamiento, entre otros.
 - b. Preparación para la recuperación, llámese: rehabilitación y reconstrucción.
 - c. Respuesta frente a desastres con acciones dirigidas a atender la población afectada y restituir los servicios esenciales afectados.
 - d. Recuperación, llámese: rehabilitación y reconstrucción de las condiciones socioeconómicas, ambientales y físicas, bajo criterios de seguridad y desarrollo sostenible, evitando reproducir situaciones de riesgo y generando mejores condiciones de vida.

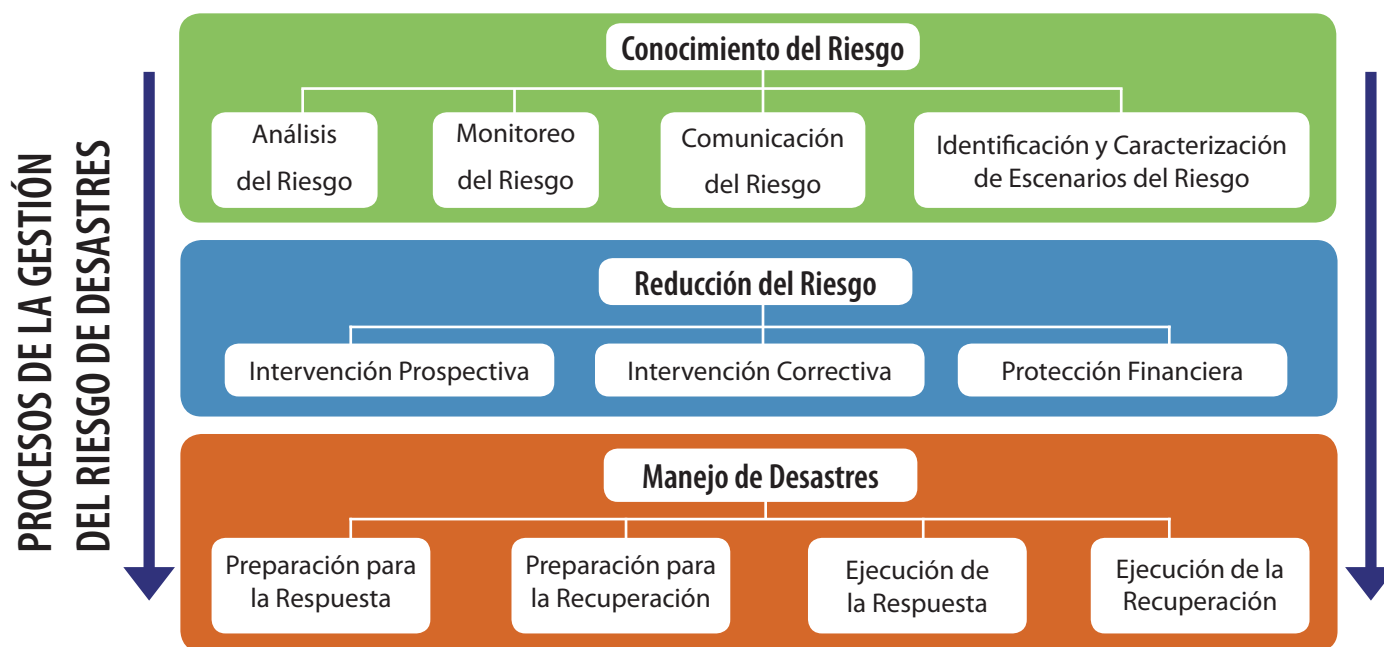


Figura 3: Procesos de la gestión del riesgo de desastre

3 UNISDR (2013) *Del riesgo compartido a un valor compartido – Un argumento empresarial a favor de la Reducción del Riesgo de Desastres. Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres.* Ginebra, Suiza: Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR).

3. GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL SECTOR PRODUCTIVO COLOMBIANO

La Gestión del Riesgo de Desastres no es un tema nuevo para el sector productivo, históricamente la prevención y preparación para la respuesta a emergencias se ha incluido en la gestión empresarial a través de planes de emergencia y contingencia, y la respectiva articulación con las autoridades locales ha sido un tema permanente, a partir del establecimiento de la Política Nacional de Gestión de Riesgo se ha dado un impulso a la formalización de las experiencias y el desarrollo de iniciativas de articulación público privadas. En este marco se presentan a continuación algunas de las experiencias que ha desarrollado el sector en cada proceso de la gestión del riesgo.

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres –UNGRD– como entidad coordinadora del SNGRD, y con el ánimo de dar cumplimiento al mandato legislativo, ha emprendido alianzas estratégicas con todos los responsables de la gestión del riesgo, y ha desarrollado planes de trabajo de gran incidencia como lo es el Memorando de Entendimiento de Alianza Público-privada entre la –UNGRD–, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia –ANDI–, el Consejo Colombiano

de Seguridad –CCS–, Responsabilidad Integral –RI– y el apoyo incondicional de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional –USAID– y su Oficina de Asistencia para Desastres –OFDA–.

El objetivo de esta alianza es el articular acciones, esfuerzos, capacidades y conocimientos para mejorar la capacidad de resiliencia de las instituciones, empresas y comunidades enmarcadas en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, a través de la programación conjunta y desarrollo de actividades de complementación, colaboración, asistencia técnica y cooperación que contribuyan al mejor cumplimiento de sus respectivos objetivos relacionados con la reducción de riesgos y la atención de desastres.

Con la intención de aumentar el intercambio de información sobre prácticas de inversión resilientes y sobre experiencias exitosas relacionadas con la gestión del riesgo de desastres para fortalecer la resiliencia en los territorios que puedan servir de ejemplo y que permitan su réplica en otras empresas, en éste documento se presentan algunos casos que visibilizan alianzas público privadas en Colombia.



Proceso de Conocimiento del Riesgo

COMUNICACIÓN DEL RIESGO

Relaciones con la comunidad y otros terceros interesados

Dow Química de Colombia S.A y Dow Agrosciences de Colombia S.A



Con presencia en Colombia desde hace más de 52 años, Dow ha estado trabajando en proyectos importantes que ayudan a resolver algunos de los problemas más difíciles, tales como conservación del agua, el ahorro energético y el incremento de la producción agrícola. Dow en Colombia actualmente cuenta con más de 260 empleados. Como parte de su compromiso con los Objetivos de Sustentabilidad 2015, Dow en Colombia ha formado alianzas estratégicas en áreas como la conservación, la cultura del agua, la educación y las habilidades empresariales, que son clave para el éxito de las comunidades.

Siendo identificada la necesidad de promover comunidades preparadas y seguras, los Paneles Comunitarios fueron creados con el objetivo de entrenar a las comunidades de Pasacaballos (Cartagena, Bolívar) y Soledad (Atlántico), en temas de seguridad, prevención y respuesta ante emergencias.



Buena Práctica:

Paneles comunitarios (“Community Advisory Panels”)



Los **Paneles Comunitarios** están enfocados en las áreas de Educación, Seguridad, Medio Ambiente y Ciudadanía. Tienen como objetivo integrar equipos de voluntarios actuando como multiplicadores de la seguridad ambiental y ciudadana, trabajando de manera conjunta con la comunidad local.

Este proyecto fue emprendido en 1998, fecha desde la cual se realizan reuniones trimestrales entre la comunidad, las escuelas locales, las industrias de la zona, ONG y la ANDI.

El proyecto busca promover la realización de campañas de salud y entrenamientos en seguridad y prevención de emergencias, con el objetivo de tener comunidades más preparadas y seguras.

En estos Paneles, donde se promueve el diálogo y el compartir de experiencias y preguntas, son atendidos todos los cuestionamientos y comentarios de los miembros de la comunidad respecto a las operaciones de la compañía, así mismo, se estudian las necesidades de sus miembros con el objetivo de fomentar la cooperación entre todas las partes involucradas y promover el desarrollo de las comunidades en las se opera.

En estos Paneles, donde se promueve el diálogo y el compartir de experiencias y preguntas, son atendidos todos los cuestionamientos y comentarios de los miembros de la comunidad respecto a las operaciones de la compañía, así mismo, se estudian las necesidades de sus miembros con el objetivo de fomentar la cooperación entre todas

las partes involucradas y promover el desarrollo de las comunidades en las que se opera.

Espacio para la preparación para la respuesta

Adicional a esta iniciativa, cabe resaltar que bajo el proceso "APELL", las comunidades cercanas fueron entrenadas debidamente para casos de emergencia. Los entrenamientos y planes de emergencia han sido reconocidos por Responsabilidad Integral® Colombia como un nuevo y más alto estándar para respuestas en caso de emergencia reales.



Resultados Obtenidos

Los beneficios derivados del proyecto son:

1. Conciencia ambiental de la comunidad

- a. Dar a conocer las actividades, productos, impactos y permisos ambientales de la empresa.
- b. Conocer las inquietudes en temas ambientales de la comunidad.
- c. Mantener un diálogo abierto entre la empresa y las partes interesadas en temas ambientales.
- d. Ayudar a la creación de valores y espíritu ciudadano como el respeto por las otras personas y el medio ambiente.



2. Desarrollo sostenible de la comunidad
3. Acompañar el desarrollo sostenible de la comunidad mediante la atención de salud de la comunidad.
4. Generar ambientes sostenibles y naturales en áreas cercanas a la comunidad.

Los Paneles Comunitarios, desde sus inicios en 1998 han venido mejorando y adaptándose a las necesidades y requerimientos de la comunidad, con el objetivo de ofrecer un programa cada vez más fuerte y valioso para sus miembros.

Desde el año 2012 los paneles realizados en la planta de Soledad se han focalizado en preparación de la comunidad ante emergencias. Con esto en mente se desarrolló una estrategia de trabajo que incluye:

- Entrenamiento en planes de emergencias
- Definición de escenarios críticos y elaboración del correspondiente plan de emergencia del barrio.
- Planeación de simulacro y definición de escenarios
- Entrenamiento en sistema de comando
- Simulacro de mesa basado en el peor escenario definido por la misma comunidad basado en emergencia relacionada con el uso de gas natural.

Por su parte, en la planta de Cartagena, se realizaron las

siguientes reuniones entre 2013 y 2014:

- Mejoramiento de condiciones ambientales de la sociedad
- Transporte y distribución segura de químicos
- Plan de emergencia de la planta de Cartagena
- Seguridad de procesos
- Concientización ambiental

Adicionalmente, y con el fin de involucrar a las comunidades vecinas a la Zona Industrial de Mamonal, como primeras respondientes ante las emergencias tecnológicas, se tienen implementados los grupos de COMBAS (Comités Barriales de Emergencias). Los COMBAS son grupos comunitarios de emergencias y contingencias diseñados por APELL en la Zona industrial. Estos grupos se conforman con miembros de la comunidad que trabajan en: Capacitación y entrenamiento, elaboración de los mapas de evacuación y de riesgo de la comunidad, campañas puerta a puerta, simulacros de evacuación.

Para mayor información, contactar a:

DOW QUÍMICA DE COLOMBIA S.A Y DOW AGROSCIENCIAS DE COLOMBIA S.A

Carrera 50 No. 13 – 209, Soledad (Atlántico)

Teléfono: (5) 3759300

www.dowagro.com/co

Educación como mecanismo de conocimiento del riesgo:

Diplomado en Planificación y Gestión del Riesgo de Desastres



Corporación Autónoma Regional del Cauca

La CRC es un ente corporativo de carácter público, del orden nacional y adscrito al Ministerio del Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, cuyo objetivo principal es la administración de los recursos naturales renovables, propendiendo por el desarrollo sostenible de conformidad con las disposiciones normativas y legales. Tiene como Misión promover y propiciar el desarrollo sostenible a través de la administración de los recursos naturales renovables y el medio ambiente, comprometiendo en este proceso a los actores sociales en el departamento del Cauca.

En el reconocimiento del territorio y sus escenarios de amenaza, la Corporación Autónoma Regional del Cauca como integrante del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres –SNGRD-, y acorde con su misión y la Política Nacional de Gestión del Riesgo, mediante la cual se determina su asociación directa con la planificación del desarrollo seguro y con la gestión territorial sostenible, asesora a los Entes Territoriales de su jurisdicción en acción de conocimiento que permitan apoyar, asesorar y generar capacidades técnicas.

Antecedentes

La situación de riesgo, amenaza y vulnerabilidad asociada a los fenómenos de variabilidad climática se incrementa en el Departamento del Cauca debido a la poca consolidación de materiales, a la inestabilidad geológica, al relieve abrupto, los indebidos manejos de los recursos naturales, la ocupación de franjas protectoras entre muchos otros conflictos presentes en Colombia, generan condiciones de vulnerabilidad alta ante fenómenos potenciales como movimientos en masa e inundación en su mayor porcentaje. Es así como, principalmente, las partes altas de la Cordillera Occidental, Nororiental y la parte alta de la cuenca del Río Patía y la Bota Caucana, se encuentran en categoría de amenaza alta a muy alta.

Las áreas más expuestas a inundaciones en el departamento del Cauca se encuentran en el Norte, en el valle del Río Cauca, la llanura Pacífico y el Valle Geográfico del Patía. En

las zonas hidrográficas del Río Cauca y del Patía, los desbordamientos se deben a las abundantes precipitaciones en las partes altas, que no pueden ser reguladas por los ecosistemas debido a los intensos procesos de deforestación y de erosión presentes. Mientras que la Costa Pacífica está expuesta a la ocurrencia de tsunamis, debido a la influencia de los fenómenos asociados a la placa de Nazca (subducción por debajo de la placa Suramericana).

Es así como se hace necesario que se identifiquen, caractericen las áreas de amenaza en cada uno de los municipios del Departamento del Cauca.



Buena práctica: Implementación de diplomado como apoyo y asesoría a los entes territoriales del departamento del Cauca



Dentro del Plan de acción de la CRC en su programa Gestión del Riesgo y del Cambio Climático Contempla como objetivos:

- Ejecutar las estrategias de asesoría, requerimiento, concertación y apoyo, asociadas a la adopción por parte de los municipios de los componentes ambientales y la gestión del riesgo en los POT (Plan Ordenamiento, Plan Básico y Esquema de Ordenamiento).
- Asesorar a los municipios en la formulación de los planes de prevención, mitigación y contingencia de desastres naturales y la ejecución de medidas para la reducción del riesgo de desastres en áreas priorizadas.
- Asesorar y apoyar a los municipios en la adopción y ejecución de las políticas de adaptación al cambio climático.

Es así como se definieron estrategias tácticas que se relacionan a continuación:

- Avanzar en la consolidación de conocimiento sobre el riesgo en áreas priorizadas y en la definición de los determinantes ambientales,

- Asesorar a los municipios en la inclusión de riesgo en los P.O.T (Plan Ordenamiento, Plan Básico y Esquema de Ordenamiento) y en la formulación de los “Planes de prevención, mitigación y contingencia de desastres naturales”,
- Cofinanciar medidas para la reducción del riesgo de desastres en áreas priorizadas, de acuerdo al mapa de eventos,

De acuerdo a lo anterior la Corporación Autónoma Regional del Cauca en alianza con la Universidad Católica de Manizales (UCM) desarrolló un Diplomado denominado “Planificación y Gestión del Riesgo de Desastres”, con el propósito de que los tomadores de decisiones de los 42 municipios apliquen de manera efectiva en los procesos de Planificación la inclusión del riesgo y así contribuir con este proceso institucional en la Gestión del Riesgo de Desastres, con el propósito de ofrecer protección a la población del departamento del Cauca, mejorando la seguridad, el bienestar, la calidad de vida y el desarrollo sostenible.

El Diplomado en “Planificación y Gestión del Riesgo



de Desastres” tuvo una duración de dos (02) meses, adelantando clases presenciales los fines de semana y certificando 120 horas. Fue dirigido a representantes de los 42 municipios del Departamento del Cauca, participando Coordinadores de los Consejos Municipales de Gestión del Riesgo –CMGRD–, Jefes de Planeación Municipal, representantes del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo y funcionarios de la Corporación Autónoma Regional del Cauca, de las áreas de Ordenamiento Territorial y Gestión del Riesgo de Desastres.

A través del Diplomado se asesoró a los Municipios sobre la importancia y adecuada inclusión de la gestión del riesgo en los Planes de Ordenamiento Territorial.

Para mayor información, contactar a:

CORPORACION AUTÓNOMA REGIONAL DEL CAUCA

Carrera 7 # 1n – 28 Edificio Edgar Degret Dueñas, Popayán (Cauca)

Tel.: (2) 8203232

www.crc.gov.co



Proceso de Reducción del Riesgo

Intervención del Riesgo: Aumento de las condiciones de resiliencia de las comunidades



Corporación para la Gestión de Riesgos – CORPORIESGOS

Corporiesgos nace en 1999 como respuesta de las instituciones públicas y privadas a la convocatoria de la Gobernación del Valle del Cauca, para adelantar procesos de reconstrucción física y el restablecimiento del tejido social de los municipios del Norte del Valle del Cauca, afectados por el sismo del 25 de enero de ese año, ocurrido en el eje cafetero.

Se orienta en fomentar en los territorios procesos de desarrollo de capacidades con enfoque de gestión de riesgo de desastres para la resiliencia, en el marco de la sostenibilidad integral de las dimensiones ambiental, sociocultural, político institucional y económico productiva. Por esto su labor se centra en aspectos como: formación en gestión del riesgo, hacia la construcción de comunidades resilientes, gestión del riesgo en planeación local, diseño de material educativo en gestión del riesgo, y administración de recursos y donaciones.

La experiencia fue ejecutada en 10 municipios localizados al norte y centro del departamento del Valle del Cauca, entre ellos: El Águila, Palmira, Riofrío, La Victoria, Bugalagrande, Trujillo, Obando, Ginebra, El Cairo, y Versailles.



Buena práctica: Construcción de comunidades resilientes

En el desarrollo de la experiencia se implementó el modelo gestión de riesgo del territorio desde el enfoque del desarrollo sostenible y se estructuró a partir de un conjunto de estrategias articuladas bajo una perspectiva sistémica e integral. De este (separar de este) modo, cada estrategia aborda cada una de las dimensiones del desarrollo sostenible, a saber: sociocultural, político institucional, económico y ambiental; denominado en este caso construcción de conocimiento del territorio. A su vez a su vez cada una de las estrategias se compuso por las siguientes acciones:

1. Sensibilización frente al enfoque de gestión del riesgo del territorio,
2. Diagnóstico de medios de vida desde una perspectiva integral,
3. Formación para el fomento de la resiliencia territorial,
4. Acompañamiento para la agencia de capacidades,
5. Administración social participativa, y
6. Sostenibilidad de la gestión del territorio resiliente.

Estas acciones se orientaron de acuerdo a los campos de acción de los participantes, denominados “Agentes de Desarrollo”, como: familias, gestores de medios de vida, corresponsales comunitarios, servidores públicos y administraciones, asociaciones y cadenas productivas.

Estas acciones se orientaron de manera diferenciada según la estrategia, así:



Estas estrategias se desarrollaron en simultáneo en cada uno de los municipios. En primera instancia se realizaron las actividades de sensibilización para conocer las dinámicas del contexto y dar a conocer el proyecto, posteriormente se aplicaron herramientas diagnósticas diversas según agentes de desarrollo como: Ficha de caracterización de medios de vida familiar, Encuesta de Medios de vida – Organizaciones de Base y Diagnóstico Inicial de la Organización. Los resultados de la caracterización dejan en evidencia las vulnerabilidades multidimensionales de las comunidades representadas por las familias, las administraciones públicas y las asociaciones productivas participantes del proyecto



Formación y acompañamiento para el fomento de capacidades

A partir de estos resultados se procedió a implementar el desarrollo de la formación y del acompañamiento para el fomento de las capacidades sociales, políticas, económicas y gestión del territorio. Los énfasis de la formación para todos los agentes de desarrollo participantes se estructuran en cuatro grupos temáticos, así:

- Formación en la dimensión social. Desarrolla una serie de temas orientados al fortalecimiento de las capacidades sociales, especialmente aquellas que aportan a la cohesión social y el fortalecimiento del tejido social.
- Formación en la dimensión económico-productiva. Desarrolla una serie de temas orientados al fortalecimiento de las capacidades productivas individuales y colectivas.
- Formación en la dimensión político-institucional. Desarrolla una serie de temas orientados al empoderamiento del sujeto político, un ser humano capaz de tomar decisiones para lograr cambios intencionados en el marco de la gestión del riesgo del territorio.
- Formación en la dimensión del conocimiento del territorio. Desarrolla una serie de temas orientados al conocimiento, apropiación y cuidado del territorio habitado generando vínculos de pertenencia e identidad con el mismo, de tal manera que se potencie la resiliencia del mismo.



A nivel de la comunidad se destacó la propuesta de “Tejiendo Redes” como un espacio tanto de formación como de acompañamiento, que como su nombre lo indica, contribuyó al fortalecimiento del tejido social en las comunidades frente a la gestión del riesgo en el marco de la construcción de un territorio resiliente.

Las acciones de formación de las diversas estrategias se alternaron con las acciones de acompañamiento orientadas a fortalecer los relacionamientos con el territorio a nivel

familiar, comunitario e institucional, esta acción fomenta la puesta en práctica de los elementos conceptuales y metodológicos logrados en la formación. Estas acciones se orientaron a la transformación de las dinámicas relacionales que se entretajan en el territorio. La forma en que se lleva a cabo este acompañamiento, se dirige al establecimiento de un conjunto de relacionamientos al interior del campo de acción y entre los campos de acción sean familiares, comunitarios o institucionales.

En conclusión, los diversos niveles de relacionamiento que conformaron el acompañamiento fueron fundamentales en la medida que favoreció la construcción de los vínculos en el campo de acción, en la gestión del riesgo desde una perspectiva integral y corresponsal, ya que el riesgo se agencia entre todos e implica incidir en los relacionamientos entre las dimensiones del desarrollo desde diversos escenarios, como: familia, barrio, escuela, entidades de salud, entidades recreativas, etc.



Igualmente, contó con las acciones de administración social participativa a partir de elementos como:

- Planeación,
- Seguimiento, y
- Evaluación Participativa.

Aquí predomina la visión participativa de todos los agentes de desarrollo en sus campos de acción.

Desarrollo de Capacidades

El riesgo es una construcción social, la forma en que las comunidades se relacionan con el riesgo es clave en la consolidación del desastre. De aquí que esta experiencia se centra en el desarrollo de las capacidades en los agentes de desarrollo, así:

- Fomento de vínculos sociales de las familias participantes.
- Fortalecimiento de medios de vida mediante reactivación económica de las familias participantes desde un abordaje sistémico e integral.
- Empoderamiento político desde la ciudadanía social activa.
- Conocimiento del territorio habitado a partir de los ejercicios de cartografía.
- El gestor de medios de vida como constructor de tejido social en su comunidad.
- Fortalecimiento de medios de vida mediante reactivación económica del gestor de medios de vida.
- El gestor como tejedor de redes comunitarias.
- Fomento del capital social de las asociaciones y cadenas productivas.
- Fortalecimiento de medios de vida mediante reactivación económica de las asociaciones y cadenas productivas.
- Construcción de redes entre asociaciones y cadenas productivas.
- Identificación de los elementos de la gestión del riesgo en el campo de acción económico productivo.
- Compartir de experiencias en la gestión del riesgo entre municipios del centro y norte del Valle del Cauca.
- Construcción de propuestas para el fortalecimiento plan municipal de gestión del riesgo.
- Caracterización de la construcción del riesgo en los municipios.
- Concienciación sobre el papel de la resiliencia, capacidades y vulnerabilidades en la gestión del riesgo.
- Difusión radial de audios “Súper G” y conformación de Recoreco desde los corresponsales de medios de vida.

La construcción de un modelo de gestión del riesgo con énfasis en el territorio resiliente desde la perspectiva del desarrollo sostenible

Se identifican modos de intervención en los territorios innovadores con énfasis en los participantes, este modelo se caracteriza por una serie de transiciones como se indica:

- Transición de la sensibilización como transferencia de información a la sensibilización como construcción social del conocimiento.
- Transición de la valoración del riesgo desde la perspectiva de las vulnerabilidades a la valoración de los relacionamientos entre las dimensiones del desarrollo sostenible en clave de vulnerabilidades y capacidades.
- Transición de una formación centrada en capacidades técnicas a una centrada en capacidades integrales, holísticas y complementarias.

- Transición de la intervención dada desde una relación unidireccional a una intervención social multi relacional en el marco de la construcción de redes desde una mirada sistémica.
- Transición de la administración instrumental centrada en criterios exclusivamente técnicos a una administración social participativa colectiva con liderazgo rotativos.
- Transición de la sostenibilidad unidimensional a una sostenibilidad multidimensional del campo de acción y entre los campos de acción.

Este modelo tiene como centro el proceso participativo de las comunidades, parte de una mirada integral y sistémica.

Beneficiarios



Ver anexo 1: Participantes de la experiencia.



Anexo 1. Participantes de la experiencia

ORGANIZACIÓN	ESTRATEGIA	OBJETIVO	POBLACIÓN OBJETIVO
Fundación Paz y Bien	Estrategia psicosocial	Fortalecer el tejido social a través de la organización comunitaria y la resignificación de Proyectos de Vida a partir de sus potencialidades, valores y saberes de manera que sean ellas y ellos sujetos de su propio restablecimiento.	1000 familias
	Estrategia económico productiva	Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los/as participantes a través de la formación, la organización comunitaria de base y la implementación de actividades productivas individuales y asociativas que permitan la recuperación de los medios de vida y la reactivación económica.	1000 familias 20 asociaciones 5 cadenas productivas
Corporiesgos – Corporación OSSO.	Estrategia político institucional	Reducir la vulnerabilidad político institucional en 10 municipios del Valle del Cauca afectados por el fenómeno de la niña 2010-2011.	39 Servidores Públicos y 10 administraciones municipales.
Corporiesgos	Estrategia de comunicación	Desarrollar una estrategia de comunicación con las comunidades e instituciones en 10 municipios del Valle del Cauca afectados por el fenómeno de la niña 2010-2011, difundiendo los resultados del proceso de acompañamiento social y promoviendo acciones frente a la reducción de desastres.	10 municipios. 12 corresponsales comunitarios.

Para mayor información, contactar a:

CORPORACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO –CORPORIESGOS-

Carrera 62 N 2ª-70 Puente Palma, Cali (Valle)

Teléfono fijo: (+2) 5146202 – (+2) 5141797 – (+2) 5535038

www.corporiesgos.org

Intervención del Riesgo:

Acciones de mitigación que benefician a todos



Mexichem Resinas Colombia (MRC)

Es una unidad de negocios responsable de gestionar la producción y comercialización de resinas en PVC en Colombia. Tiene tres modernas plantas establecidas en Cartagena de Indias, Bolívar, con una capacidad instalada de 400.000 toneladas métricas por año. MRC cuenta con amplio reconocimiento en el mercado global del PVC y es productor líder de este plástico a nivel latinoamericano. Actualmente, MRC abastece más del 90% del mercado nacional y destina cerca del 60% de su producción a las exportaciones. La compañía está vinculada al Proceso de Responsabilidad Integral® Colombia desde el año 2000.



Buena práctica: Medidas estructurales para limitar riesgos existentes

La temporada invernal que se presentó en Colombia a finales de 2010, ha sido considerada como la más prolongada y devastadora de las últimas décadas. En el departamento de Bolívar se presentaron lluvias por más de 7 horas consecutivas, ocasionando graves inundaciones que impidieron el suministro del servicio de energía, dejaron más de 60 mil familias damnificadas, provocaron daños a la infraestructura de la zona y pérdidas económicas que superaron los 18 millones de dólares por paradas

operativas del sector industrial (31 empresas afectadas), daño de materias primas, equipos industriales y de oficina, entre otros.

Mexichem Resinas Colombia (MRC) resultó afectada por dos eventos de inundación, uno el 2 de noviembre y otro el 1 de diciembre de 2010. En el momento, la empresa contaba con la implementación de medidas preventivas derivadas de un evento similar ocurrido en 1987 causado por influencia del Huracán Joan.

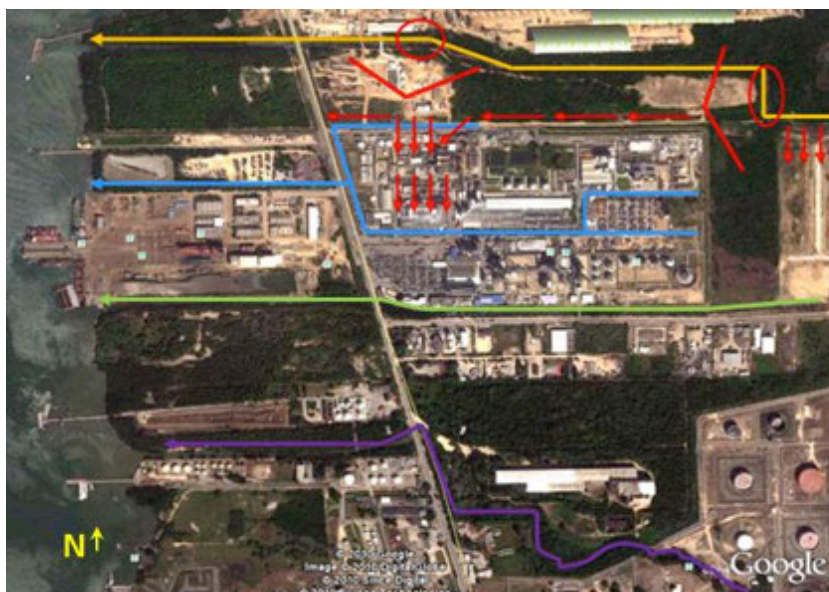
Dentro de las medidas que se tomaron en ese entonces se consideraron grandes inversiones en obras de ingeniería que mejoraron los drenajes internos de la planta y para la construcción de una nueva planta se consideró construirla en un terreno con nivel más alto (esta no se vio directamente afectada por las inundaciones); las medidas de ingeniería, aunque previnieron un desastre mayor, resultaron insuficientes frente a la emergencia provocada ese año por el Fenómeno de la Niña.

MRC, en respuesta a la necesidad apremiante de evitar daños posteriores producto de la emergencia invernal, justo después de la primera inundación, recolectó información a través de visitas a las áreas aledañas a la empresa e hizo recorridos a lo largo de los canales de drenaje de la Zona Industrial de Mamonal, tomó registros fotográficos y videos del estado en el que quedaron las áreas afectadas y se reunió con los directivos de Argos, Propilco, la ANDI, la Alcaldía Distrital, Planeación Distrital y el Establecimiento Público Ambiental con el fin de dimensionar la situación, hacer una investigación detallada del evento, establecer las causas del problema y tener herramientas para plantear alternativas de solución.



Se identificaron seis puntos de restricción de flujo del Caño Casimiro, que sumados a la falta de capacidad del mismo, obstruyeron el paso del agua desde este hacia la Bahía de Cartagena, causando desbordamientos. Dos de estos puntos identificados afectaron los terrenos de MRC.

En el siguiente gráfico se muestran los canales que atraviesan la Zona Industrial de Mamonal, dentro de los que se encuentra el Caño Casimiro, el cual recibió la mayor cantidad de agua y lodo desprendido de las zonas montañosas ubicadas en el costado este de la zona. Las flechas rojas muestran el flujo de las aguas desbordadas hacia Mexichem durante los eventos de inundación, y los círculos los puntos de mayor concentración de agua que afectaron el predio:



Caño Casimiro

(Se desborda hacia el sur, en predios de ARGOS, y hacia el oeste en predios de la Zona Franca Candelaria, ingresando a MRC de frente, en dirección Norte-Sur).

Canal Polimero y Canales Internos de Mexichem

(Los canales internos de MRC están diseñados para evacuar las aguas lluvias en la zona, aun en condiciones extremas, pero no para recibir los embates de desbordamiento de los canales externos).

Canal Propilco –
(Colindante con Propilco).

Canal Arroyo Grande

(El desbordamiento del canal Arroyo Grande causa además de inundaciones en otras empresas, taponamiento de la vía a Mamonal).

Acciones y medidas adoptadas

Se contactó a una empresa especialista en drenajes hidráulicos y pluviales (Hidroconsultores), que conocía a detalle la problemática del Caño Casimiro (principal caño desbordado) y conocía las propuestas planteadas por el Distrito de Cartagena para acometer las obras del “Plan Maestro de Drenajes Pluviales”.

Se le solicitó a esta empresa diseñar una propuesta de acciones inmediatas y efectivas a largo plazo para solucionar la situación particular de MRC. Dicha propuesta estaba siendo preparada cuando se registró el segundo evento de inundación, un mes después del primer evento.

Las acciones identificadas como alternativas de solución tuvieron dos alcances; uno inmediato y otro de mediano plazo. Cada uno de estos alcances a su vez, cubría dos dimensiones: el interior de la empresa y su área exterior

(Ver gráficos).

Durante la etapa de diseño de las obras que se ejecutaron, se hicieron proyecciones a 100 años de las variables involucradas. Lo ejecutado le permite a MRC asegurar una protección adecuada frente a inundaciones de características más severas a las de los eventos ocurridos en 2010. Prueba de la eficacia y funcionalidad de las medidas adoptadas fue la buena respuesta obtenida frente a las torrenciales lluvias que se presentaron durante la temporada invernal de 2011; en este año se presentaron dos eventos de lluvias caudalosas en octubre y diciembre de características similares a las que provocaron la emergencia en 2010, durante los cuales se presentaron grandes desbordamientos del Caño Casimiro pero gracias a las obras que se habían acometido, se evitó dos nuevos eventos de inundaciones para MRC.

ACCIONES DE EJECUCIÓN INMEDIATA (Realizadas entre diciembre de 2010 y enero de 2011)

Al interior de MRC

- Construcción de barreras protectoras con sacos de arena en las diferentes áreas críticas de las plantas (subestaciones eléctricas, casetas de transformadores, cuartos de control y cuartos de plantas de Emergencia, entre otras).



- Construcción de un dique de contención a lo largo del lindero norte de la empresa, que colinda con la empresa ARGOS.



El dique construido en zahorra compactada, tiene una base de 2m, una altura de 1.7m y longitud de aprox. 500m. El dique fue recubierto con una película de polietileno, que actuó como barrera protectora contra el agua.

Al Exterior de MRC

- Limpieza y mejoras de taludes de Caño Polimero, en su recorrido por el costado sur del Polideportivo, para facilitar el flujo de agua hacia la Bahía de Cartagena ante un posible nuevo desbordamiento del Caño Casimiro.
- Adecuación y mejoras del canal del costado norte de la vía al muelle, para facilitar el flujo de agua hacia la Bahía de Cartagena ante un posible nuevo desbordamiento del Caño Casimiro




ANTES
DESPUÉS

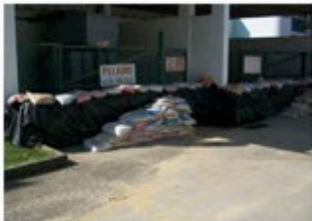
Para la gestión del riesgo de desastres es de alta importancia que tanto los organismos de prevención y control como las autoridades locales y regionales acompañen al sector privado. Las acciones concretas de prevención y de control permanente, en especial sobre el ecosistema y la geografía de las zonas vulnerables, son necesarias para asegurar que las acciones tomadas individualmente por las empresas perduren en el tiempo.

ACCIONES DE EJECUCIÓN A MEDIANO PLAZO

Al interior de MRC

(Realizadas entre enero de 2011 y octubre de 2011)

- Construcción de barreras protectoras en mampostería y concreto para remplazar los sacos de arena, alrededor de las áreas críticas de las plantas.



ANTES



DESPUÉS

Al Exterior de MRC

(Realizadas entre diciembre de 2010 y diciembre de 2011)

Siguiendo las recomendaciones de Hidroconsultores:

- Mejoras en los canales de drenaje pluviales principales de MRC hacia la Bahía de Cartagena.



ANTES



DESPUÉS

- Recubrimiento en concreto reforzado del dique de contención a lo largo de todo el lindero Norte de la empresa, que colinda con la empresa Argos, el cual se construyó dentro de la fase de acciones inmediatas.



ANTES



DESPUÉS

- Hacer gestión ante los organismos competentes para revisar el estado de deforestación que registran las zonas montañosas colindantes con la Zona Industrial de Mamonal, para que se emprendan las campañas de reforestación que correspondan.

MRC continúa trabajando de la mano con el gobierno local para aunar esfuerzos que permitan eliminar por completo las causas raíces del problema y espera que la documentación de este caso sirva a otras empresas como referente en la implementación de medidas que mitiguen los impactos causados por inundaciones.

Para mayor información, contactar a:

MEXICHEM RESINAS COLOMBIA S.A.S

Km 5, Vía Mamonal, Cartagena (Bolívar)

Teléfono: (1)7285060 – (5) 6723150

www.mexichem.com.co

Educación Comunitaria: Promoción de una cultura para la Gestión del Riesgo de Desastres



Ecopetrol S.A.

El objeto social de Ecopetrol S.A. es el desarrollo en Colombia o en el Exterior, de actividades comerciales o industriales correspondientes o relacionadas con la exploración, explotación, refinación, transporte, almacenamiento, distribución y comercialización de hidrocarburos, sus derivados y productos.

Ecopetrol ejecuta acciones orientadas al fortalecimiento, bienestar y desarrollo de los grupos de interés; a través de las cuales busca la integración entre las expectativas de la sociedad y las de la empresa. De esta forma, cuenta con líneas y programas de inversión social, entre ellas Gestión Social del Riesgo, cuyo objetivo es contribuir a la reducción del perfil de riesgo tecnológico de ECOPETROL S.A. a través de la implementación de procesos de gestión territorial relacionados con el conocimiento y reducción del riesgo, así como la respuesta frente a emergencias, desde la perspectiva del desarrollo local sostenible.

En el Municipio de Ortega - Departamento del Tolima, área de influencia de Ecopetrol; la empresa en alianza con Cortolima y la Cruz Roja Colombiana Seccional Tolima, ha venido desarrollando programas de gestión del riesgo de desastres de acuerdo con los parámetros de la normatividad vigente, promoviendo una cultura para la Prevención y Atención de Emergencias y Desastres.



Buena práctica: Programa de educación comunitaria

Los proyectos en el Programa de Educación Comunitaria de ECOPETROL se han efectuado en seis fases entre los años 2008 al 2014; destacando que en cada fase se han implementado acciones puntuales de la siguiente manera.

Fase I: Organización básica de la comunidad y preparativos para la emergencia;

Fase II: Entrenamiento en Primeros auxilios y Atención Pre hospitalaria a cada comunidad;

Fase III: Preparativos frente al Cambio Climático y buenas prácticas con el medio ambiente;

Fase IV: Plan Familiar de Emergencias y Sistemas de Alerta Temprana;

Fase V: Entrenamiento para trabajo en alturas, Primeros Auxilios y RCP, Salvamento Acuático, Soporte Vital Básico y Convivencia Ciudadana;

Fase VI: Diplomados en A.P.H., Extracción Vehicular, Campamento de Practicas Verdes, Simulacro por Riesgo Natural, entre otras actividades.

A continuación, algunas experiencias exitosas enmarcadas en éste Programa:

Campamento de Prácticas Verdes

Lugar: Centro Recreacional de Comfenalco (Chaparral, Tolima).

Fecha: 31 de mayo al 2 de junio de 2014.



Actividades:

- Cuidado del medio ambiente,
- Protección de los recursos naturales,
- Capacitaciones en temas de Gestión del Riesgo,
- Astucias de campamento,
- Pruebas de confianza,
- Recreación y deporte,
- Otras actividades.



Las actividades fueron dirigidas por personal idóneo y con competencias en técnicas de campamentación, programas de aire libre, gestión del riesgo, área psicosocial, entre otros, de la Cruz Roja Colombiana - Seccional Tolima.

Población Beneficiada:

- 101 Niños y niñas entre los 8 y 14 años de edad. provenientes de cuatro sectores (30 comunidades) en zona de influencia de Ecopetrol: Toy, Toldado, Santa Rita y Quimbaya. Y algunos niños y niñas de las Instituciones Educativas de la zona urbana del municipio de Ortega.
- 16 Padres de familia, docentes y representantes de las comunidades.

Los niños y niñas participantes fueron seleccionados por sus docentes, teniendo en cuenta su formación académica, los logros alcanzados, liderazgo y con el visto bueno de los representantes de las comunidades a través de las Juntas de Acción Comunal, Cabildos y Resguardos.



Conformación y Fortalecimiento de las Brigadas Escolares de Emergencias en las Instituciones Educativas Públicas

Lugar: Zona rural y urbana del Municipio de Ortega (Tolima).



Kits de Emergencias:

- Camilla,
- Botiquín de primeros auxilios,
- Megáfono,
- Otros elementos.



Fotos: Institución Educativa Nicolás Ramírez – Escuela La Vega Sede 1

Acciones:

- Capacitación en Primeros auxilios básicos.
- Conformación de las Brigadas Escolares de Emergencias.
- Acompañamiento de docentes y algunos padres de familia y/o líderes comunales.
- Formulación del Plan Escolar de Emergencias.
- Simulacro con participación de todo el sector educativo.
- Dotación de recursos como: kits de emergencias.
- Apoyo de los organismos operativos de emergencias (Bomberos, Defensa Civil y Cruz Roja).



Fotos: Institución Educativa Jhon F. Kennedy – Sede Principal Ortega

Logros: Comunidades Educativas se encuentran mejor preparadas y más resilientes para la atención de situaciones de urgencia o emergencia; generadores de Planes de Emergencia Escolares y actuando en determinado escenario como primeros respondientes. Así mismo, se ha fortalecido la cultura de la prevención entre los niños, docentes, sus familias y comunidades.

Capacitación en Técnicas de Salvamento Acuático

Lugar: Zona Rural y Urbana del Municipio de Ortega (Tolima).



16
Horas
Teórico Prácticas

05
Sectores



La actividad fue dirigida por personal idóneo y con competencias en técnicas de salvamento acuático de la Cruz Roja Colombiana Seccional Tolima.

Población Beneficiada:

116 personas de los sectores de:

- **Pocará:** Veredas de Pocará, Cunirco, Peralonso y Olaya Herrera.
- **Santa Rita:** Veredas de Mesa de Cucuana, Flautillo, Cenicera.
- **Toldado:** Veredas de Playa Verde, Potosí, Palomá, Taquima y San Roque.
- **Quimbaya:** Veredas Rincón de Canafí, Canafí Ventaquemada, Canafí San Isidro, Callejón de Canafí.
- **Sector Urbano** (veredas distantes del casco urbano): Primavera y San Roque, entre otros sectores.



Logros: Comunidades mejor preparadas y más resilientes para la atención de situaciones de urgencia o emergencia que se puedan llegar a presentar por situaciones de pacientes por inmersión o ahogamiento en piscinas, ríos o lagos. Garantizan, además, una respuesta oportuna en tiempo real como primeros respondientes ante situaciones de urgencia o emergencia.

Para mayor información, contactar a:

ECOPETROL S.A.

Carrera. 13 No. 36 – 24, Bogotá D.C.

Teléfono: (1) 2344000

www.ecopetrol.com



Proceso de Manejo de Desastres

Preparación para la Respuesta: Fortalecimiento de las comunidades a través de la capacitación



Equion Energía Limited

Es la nueva marca de la sucursal establecida en Colombia por BP plc en 1986 (BP Exploration Company), cuyos accionistas son, a partir del 24 de enero de 2011, Ecopetrol S.A. (51%) y Talisman Energy de Canadá (49%).

Equión es una compañía nacional del sector de hidrocarburos en Colombia y adelanta sus operaciones en el departamento del Casanare y como parte de su responsabilidad social, genera unos programas de prevención de riesgos a las comunidades en su área de influencia, los cuales contribuyen en la preparación, atención y recuperación ante emergencias que se puedan presentar en la región.

La empresa Equión Energía Limited desarrolla sus operaciones en cuatro municipios del departamento de Casanare; Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchia dentro de los cuales las veredas que hacen parte del área de influencia petrolera de Equión son 53 que están ubicadas en su mayoría en el piedemonte llanero y algunas en el plan.



Buena práctica: Construcción de comunidades resilientes



Las comunidades de éstos sectores venían siendo muy vulnerables ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antrópicos por total desconocimiento del procedimiento y la responsabilidad que cada una tiene en reducción del riesgo y atención de las emergencias y con la llegada de la operación petrolera de Equión se identificó la necesidad inminente de contribuir en la sensibilización y en la creación de la cultura de la gestión del riesgo dirigida directamente a uno de los actores principales: la comunidad.

Es así como Equión creó el programa denominado “Fortalecimiento a las comunidades del área de influencia de Equión y a los Consejos Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres” y “Planes de Emergencia”, para la prevención y atención de emergencias, dentro del alcance legal y políticas de HSE de Equión Energía Limited que inicia con el proceso de formación en conocimiento y reducción del riesgo.

Adicionalmente existen antecedentes en el país en departamentos productores de petróleo en donde se han generado emergencias relacionadas con el proceso, almacenamiento y transporte de crudo, en donde algunas comunidades han sido afectadas gravemente y Equión basado en su filosofía de la prevención y valor por la vida y dentro de sus estrategias tiene como objetivo fortalecer a las comunidades para que sean prevenidas, seguras y estén preparadas ante la ocurrencia de emergencias que pongan en riesgo su integridad.

Acciones y medidas adoptadas

Para iniciar con la ejecución del programa “Fortalecimiento a comunidades del área de influencia de Equión” en gestión del riesgo se hizo:

- Elaboración de documento con las actividades, objetivos, alcance, estrategias, metas que se iban a desarrollar por parte de Equión, identificando las veredas a intervenir dentro de las cuales se proyectó 53.
- Realización de convocatoria a los integrantes de los Consejos Municipales de Gestión Del Riesgo de Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchia, y Departamental, a los presidentes de veredas de influencia de cada municipio.
- Socialización del programa y cronograma, el cual generó una gran expectativa y acogida de parte de los presidentes de las Juntas de Acción Comunal y comunidad en general.
- Socialización de los Planes de Emergencia y Contingencia de Equión.
- Luego en la asamblea general entre la Junta de Acción Comunal y la comunidad, se definieron fechas y horarios para iniciar la ejecución del programa.
- Cada vereda recibió una formación teórica práctica en promedio de 70 horas (Plan de Gestión de Riesgos y Plan de Emergencia).
- El desarrollo del programa estuvo y está conformado por un equipo de trabajo multidisciplinario (abogados, ingenieros ambientales, ingenieros industriales, especialistas en salud, seguridad industrial, ambiental tecnólogos, cuerpos de bomberos voluntarios, defensa civil y cruz roja).
- Al finalizar cada fase Equión certifica la participación de la comunidad en la ejecución del programa mediante la entrega de los respectivos certificados en una clausura de integración entre la empresa y la comunidad que participa.



Impacto logrado- Beneficios

Los habitantes de las veredas que han sido capacitados y entrenados identifican posibles amenazas, informan a las instituciones y empresas responsables, conocen el procedimiento a asumir ante una emergencia en el sector, se han empoderado de la responsabilidad que cada uno tiene para la prevención y protección frente a los riesgos en su vereda.

Creación del Comité Institucional y Comunitario de Gestión del Riesgo de Equión –CICGRE

El CICGRE tiene como objetivo articular con las instituciones responsables de la reducción del riesgo y atención de las emergencias en los municipios acciones que permitan el empoderamiento desde su competencia y alcance para

fortalecer a las comunidades. Está integrado por la Secretaria de Gobierno Departamental de Casanare, Presidenta de la Asamblea Departamental, Coordinadora Departamental de Gestión del Riesgo, Coordinadores Municipales de Gestión del Riesgo de Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchia, Comandantes de los Cuerpos de Bomberos de éstos municipios, Presidentes de la Juntas de Acción Comunal y Equión, con el fin de dar continuidad a todas las acciones encaminadas a la preparación de la comunidad para reducir el riesgo en los sectores, mediante la implementación de estrategias de apoyo mutuo.



El CICGRE: Comité Institucional y Comunitario de Gestión del Riesgo de Equión en Casanare integrado por: coordinadores municipales de gestión del riesgo de Yopal, Aguazul, tauramena y Nunchia y Departamental, comandantes de bomberos y presidentes de las Juntas de Acción Comunal de éstos municipios.

Creación de Comités Comunitarios de Gestión del Riesgo

Se han creado dos Comités Comunitarios de Gestión del Riesgo en las veredas Paso Cusiana y Aguablanca del Municipio de Tauramena. Los Comités están trabajando en acciones de reducción del riesgo como, por ejemplo, adelantar el proceso de consolidación de información y participación en la elaboración del Plan Comunitario de Gestión del Riesgo de ambas veredas, por iniciativa de los integrantes de cada Comité.

Valor agregado

Paralelamente al desarrollo del programa gestión del riesgo se viene apoyando a las comunidades en la orientación y acompañamiento en acciones que han contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de estos sectores, por ejemplo, gestión para reapertura de una escuela y para la reducción de costos en la energía, entre otros.

Sostenibilidad del Programa

Este es un programa que por la interacción en el desarrollo de actividades entre la comunidad, empresa privada y entes territoriales, genera sostenibilidad en su desarrollo. Se viene involucrando de manera directa a la comunidad que es el primer impactado, así como el primer respondiente ante la ocurrencia de emergencias que pongan en peligro a la población. Además, se está fomentando la cultura del conocimiento y la reducción del riesgo. La ejecución del programa es financiado totalmente por la empresa Equión Energía Limited.

Replicabilidad del Programa

El programa que viene liderando Equión en gestión del riesgo con las comunidades es ejemplo en el Departamento del Casanare y en Colombia, por su contenido, por su intensidad, por la forma en que se trabaja con las comunidades que son las que deben estar preparadas para generar acciones de reducción del riesgo y atención ante la ocurrencia de eventualidades que pongan en riesgo la vida, el medio ambiente y finalmente la infraestructura existente. Así mismo, por el sentido de pertenencia y responsabilidad del líder y facilitadores del programa, por los lazos de confianza y respeto que se afianzan entre comunidad y empresa, por la formación que se está entregando en gestión del riesgo en las comunidades de la región y el valor agregado aportado por los facilitadores. En cada una de las actividades, es 100% replicable en otros sectores.



Información resumida del Proyecto:

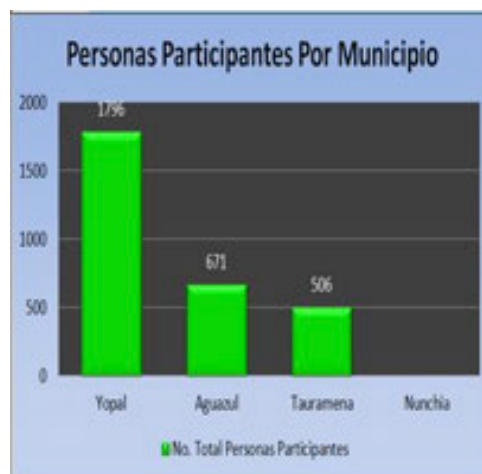
- Duración de la Fase 1 del programa: 2 años.
- Participantes del proyecto: Habitantes de las veredas de influencia petrolera, Coordinadores de Gestión del Riesgo Departamental y Municipal, y organismos de socorro bajo el liderazgo de Equión
- Ubicación geográfica del proyecto: El programa se desarrolla en el Departamento de Casanare, veredas de los municipios de Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchía.
- Grupos de interés o beneficiados: Comunidades del sector rural de los municipios de Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchía; y Consejos de Gestión del Riesgo.
- Resultados o impactos obtenidos: Sensibilización de estas comunidades en la responsabilidad que a todos atañe en reducción del riesgo, creación de la cultura de la gestión del riesgo en estas veredas, creación del CIGRE, creación de 2 Comités Rurales Comunitarios de Gestión del Riesgo.
- Inversiones y aportes económicos realizados en la Fase I y Fase II: La empresa Equión aporta la totalidad de los recursos para el desarrollo del programa gestión del riesgo, se han invertido alrededor de 1000 millones de pesos en la ejecución de estos dos programas.

ESTADÍSTICA GENERAL COMPARATIVA FASE 1					
Municipio	No. Total Veredas	No. Total Veredas Finalizadas	No. Talleres Dictados	No. Total Personas Participantes	% Cumplimiento Fase 1
Yopal	30	4	54	1796	13.3%
Aguazul	11	6	37	671	54.5%
Tauramena	6	3	75	506	50.0%
Nunchia	6				0.0%
TOTAL	53	13	166	2973	
	% Veredas Finalizadas		% Cumplimiento General FASE 1		
	25%		29.47%		

En la tabla No 1 se presenta el avance del contenido programático en las veredas del área de influencia de Equion en los municipios de Yopal, Aguazul, Tauramena y Nunchia en los cuales se tienen clasificadas 53 veredas de éstas se ha finalizado la fase 1 en 13, con un total de 166 actividades realizadas con las comunidades, se han capacitado 2973 personas para un cumplimiento general del 29.47%



En la tabla No 2 se presenta la ejecución del Programa Gestión del Riesgo de Equion por municipio.



En la tabla 3 se presenta el número de personas que se han capacitado por municipio en desarrollo del Programa Gestión del Riesgo Fase I.

De la intervención a la actuación psicosocial: Un proceso de co-creación en gestión del riesgo con la comunidad



Universidad de Manizales

Es una entidad educativa de carácter regional que comenzó su historia el 24 de julio de 1972, como Cooperativa para el Fomento de la Educación Superior. En 1983, pasó a ser Fundación Universitaria de Manizales; y, finalmente, el Ministerio de Educación Nacional, mediante la Resolución No. 2317 de 1992, le otorgó el reconocimiento institucional como Universidad.

En la actualidad, la Universidad de Manizales cuenta con cerca de cinco mil estudiantes, quienes cursan sus carreras profesionales en programas académicos, distribuidos en cinco campos del conocimiento: ciencias sociales, ciencias económicas, ciencias de la ingeniería, ciencias jurídicas y ciencias de la salud.

Todo lo anterior, para hacer énfasis en que la Universidad de Manizales se ha convertido, en su proceso histórico, en un faro de realidad, cuya naturaleza está sustentada en tres dimensiones significativas: investigación, docencia y proyección social.



Buena práctica: Apoyo psicosocial con la comunidad del Barrio 20 de julio

El equipo psicosocial para la gestión de riesgo de desastres, es una organización que cuenta con un grupo de 15 profesionales y 15 estudiantes en psicología, encargados de realizar acciones psicosociales en prevención, acompañamiento comunitario, procesos de capacitación, atención en crisis, buscando prevenir la aparición de factores de riesgo psicosocial y promover la salud mental de la comunidad, esta organización lleva trabajando próximamente diez años, desde sus inicios

nace la necesidad de emprender un trabajo comunitario que se base en la psicología social.

Ha pasado aproximadamente una década en la que Colombia le ha apostado fuertemente a un objetivo el cual impera cada vez más en el trasegar del tiempo, en donde su importancia se visibiliza, en unas ocasiones, paulatina y progresivamente, y en otras, de manera repentina e infranqueable, causa de diferentes fenómenos que están acompañados, en su mayoría de veces, por altos grados de vulnerabilidad.

La gestión para la reducción del riesgo de desastres es un tema-objetivo áspice, el cual convoca al país a la construcción y solidificación de políticas públicas, programas estatales y municipales, intervenciones integrales, investigaciones, capacitaciones, entre otros, en donde el ámbito científico puede ser el eje transversal de estas respuestas. Es así como la psicología, como saber disciplinar y profesional, empieza a implicarse y a brindar reflexiones con respecto a este objetivo que invita a la acción inmediata por parte del estado, el gremio académico, organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, las comunidades, entre otros.

La ciudad de Manizales visibiliza su necesidad de avanzar y desarrollar el objetivo anteriormente planteado por dos justificaciones que terminan coexistiendo, la primera es su misma ubicación geográfica, encontrándose en la región andina, una de las más amenazadas en Colombia por fenómenos naturales, y la segunda, es su urbanización acelerada y poco controlada la cual abre las puertas a una vulnerabilidad considerable (Chardon, 2006, p. VIII).

La psicología entonces, toma de manera similar la consigna del marco de acción de Hyogo 2005- 2015 como fin último de su acción-reflexión: "Aumento de la resiliencia de las naciones y las comunidades ante los desastres".

Se comienza trabajando en la comunidad del barrio 20 de julio en el año 2003 debido a la ola invernal que azotó a la ciudad de Manizales en esta época y a que en este sector se presentó una emergencia por deslizamiento la cual destruyó varias viviendas. El rol de la brigada psicosocial en esta emergencia radica en ayudar desde la intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos y en segunda instancia hacer un acompañamiento comunitario al barrio posterior a la emergencia.

Es allí donde se abren las puertas para seguir haciendo parte activa en la comunidad tanto desde la investigación, la proyección social y la intervención comunitaria; en el año 2010 se comienza de nuevo el trabajo en esta comunidad realizando una cartografía social con esta población para así determinar el accionar futuro de la organización en este sector partiendo de las necesidades de la misma comunidad. Es así donde se encuentra que sus principales problemáticas son con el riesgo sísmico y el problema de deslizamiento por acumulación de basura; se realiza a continuación un trabajo de acompañamiento comunitario por los próximos dos años y en el año 2012 a la par se comienza el trabajo de campo del proyecto de investigación Prácticas culturales y sentido de la gestión del riesgo sísmico "la cultura de las buenas costumbres", en donde la población de trabajo es la comunidad de este barrio y que genera luces para el trabajo de intervención comunitaria.

Encontramos allí toda una rama de tejido desde las prácticas culturales para así potenciarlas y disminuir el riesgo de sismo de los habitantes del sector, se parte además de la premisa de que se debe trabajar con y para la comunidad, teniendo en cuenta sus necesidades y recursos, por esto la experiencia en el barrio 20 de julio ha sido un trabajo continuo, en donde la comunidad se ha beneficiado al adoptar además nuevas prácticas que ayudan a aumentar la conciencia del riesgo, esto es soportado también por el hecho de que ya hubo un suceso previo que generó gran movilización de la comunidad y gran aceptación de la Organización Equipo Psicosocial por parte de la misma.

La cartografía social brindó un conjunto de conclusiones



que pueden ser sintetizadas en:

1. La comunidad hace consciente la relación que establece con su entorno natural, e identifica como prioritario para su desarrollo realizar un adecuado manejo de los residuos, que permita evitar taponamiento de desagües, en procura de reducir el riesgo de desastre por deslizamiento (Zambrano, 2014).
2. Se identifica que a pesar de que el barrio 20 de Julio posee una alta vulnerabilidad ante fenómenos sísmicos, marcada por estar en una zona geográfica con considerable tendencia a estas manifestaciones naturales, vivir en zonas de ladera, con edificaciones compuestas en gran medida por bahareque y material, el riesgo por desastre asociado a este fenómeno es bajo, situación que inquietó en gran medida tanto a la comunidad como a BYS, y por ello se adelantó la investigación: Prácticas culturales y sentidos de la gestión del riesgo sísmico “La cultura de las buenas costumbres”, a cargo de la docente Lina Andrea Zambrano Hernández y un equipo de once (11) asistentes de investigación, con la finalidad de identificar, en un sentido muy amplio, aquellas lecciones aprendidas, buenas prácticas, y el saber comunitario que han construido respecto al accionar ante este tipo de riesgos (Zambrano, 2014).

En congruencia con los resultados de la cartografía social, se definió con la comunidad la construcción de un mecanismo de integración que permitiese propiciar el buen manejo de los residuos, lo que se tradujo en “Jornadas de Limpieza” (Figura 1), y su posterior institucionalización en “Brigadas de Limpieza” mensuales durante el periodo 2012-2013, a la fecha, esta práctica se adelanta esporádicamente, debido a que la comunidad generó

un cambio de significativa importancia, donde el arrojar basuras es un actividad prácticamente erradicada de la comunidad, que se evidencia de la siguiente manera: en la primera jornada de limpieza efectuada el 26 de octubre de 2012, se retiraron 6 toneladas de basura aproximadamente (Figura 2), y en la última jornada registrada el martes 18 de marzo de 2014, se retiraron del barrio menos de 10 kg de basura; para cada una de las sesiones de limpieza se cuenta con guantes, tapabocas y bolsas plásticas semi-industriales.

Lo anterior denota la apropiación por parte de la comunidad, de un proceso donde fueron participes en la planeación, ejecución y valoración, así como la vinculación generacional, donde se trabajó mancomunadamente con niños, niñas, adultos y adultos mayores. Es de resaltar que, se realizó especial énfasis en el trabajo con niños y niñas, adscritos a la Institución Educativa 7 de Agosto, conformando el grupo “Parceros en Gestión” integrado por 22 estudiantes aproximadamente, 15 personas entre docentes y personal administrativo de la institución, adicional a ello se trabajaron con 13 niños de la comunidad indistintamente de su pertenencia escolar, y se abordaron temáticas tales como:

- Fundamentación en Gestión del Riesgo
- Conformación de la Brigada ambiental infantil
- Comunicación efectiva y asertiva a nivel personal y grupal
- Importancia del reciclaje
- Psicología Ambiental y habilidades para la vida.



Para mayor información, contactar a:
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES
 Carrera 9 No. 19 – 03, Manizales (Caldas)
 Teléfono: (6) 8879680
www.umanizales.edu.co



Figura 1. Jornada de limpieza Barrio 20 de Julio.



Fuente: Registro gráfico jornada de limpieza Barrio 20 de Julio. Universidad de Manizales

Figura 2: Primera Jornada de Limpieza
ANTES DESPUES



Fuente: Registro gráfico jornada de limpieza Barrio 20 de Julio. Universidad de Manizales

Respuesta a desastres:

Proyecto de atención eficaz de emergencias durante el transporte terrestre de mercancías peligrosas

CHEMICAL
TRANSPORTES

Chemical Transportes S.A.

Es una compañía especializada en el servicio de transporte de productos químicos industriales por carretera en Colombia, con una amplia trayectoria en beneficio de la industria nacional. Fundada en 1971 y constituida oficialmente un año más tarde, opera desde sus propias instalaciones en el sector industrial de la Vía 40, en Barranquilla. La Compañía se desarrolló y consolidó a lo largo de los años como una excelente compañía en su rama, conformando su propia flota de unidades de transporte (contenedores, cisternas, isotanques, entre otros), con una infraestructura de soporte que incluye equipos de comunicaciones y tecnología en sistemas, con personal calificado y motivado para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de sus clientes, a la vez que protege el medio ambiente y la comunidad.

Sus estándares de calidad y de seguridad la llevaron a que la prestación del servicio de transporte fuera certificado en la norma ISO 9001, en el año 2009 y en la norma BASC, en el año 2012. Hace parte del grupo de empresas pioneras en la implementación de la metodología "APELL" en la ciudad de Barranquilla desde el año 1990 y en el año 2008 se adhirió al Proceso de Responsabilidad Integral® Colombia, participando activamente en el Programa "Transporte Responsable" y el Comité Regional del Atlántico.





Buena práctica: Coordinación operativa de las emergencias con efectividad

Antecedentes del caso

Desde el Comité Regional de Responsabilidad Integral® (CRE-RI) Atlántico se viene trabajando en el fortalecimiento del Plan Nacional de Respuesta a Emergencias durante el Transporte de Sustancias Químicas por Carretera de las empresas de Responsabilidad Integral® -PNRE-RI, ideando estrategias que permitieran una mejor articulación de los organismos operativos con cada una de las empresas que hacen parte del Comité. Después de la realización de un simulacro de comunicaciones por parte del CRE-RI Atlántico, fue una emergencia real la que permitió visualizar el mejor camino para la atención oportuna y

eficaz de emergencias durante el transporte de materiales peligrosos.

El 15 de Agosto de 2010, a la 1:27 a.m., a la altura del kilómetro 46 vía La Cordialidad (Ruta Cartagena – Barranquilla) un tractocamión de la compañía que transportaba 28 toneladas de un material oxidante, clase 5, UN 2426, se volcó a un costado de la carretera y cayó dentro de la Laguna de Luruaco (ver fotos). Se activaron los planes internos de emergencia de la empresa y una vez clasificada la emergencia en el nivel 3, se activó al proceso APELL Barranquilla.

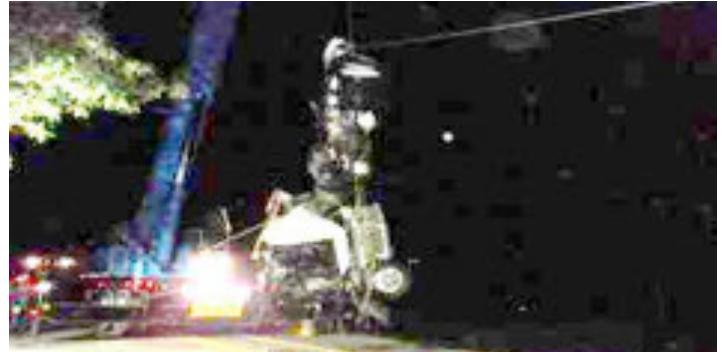
Medidas adoptadas

En el sitio del incidente se organizó un Sistema Comando de Incidentes entre personal especialista del proceso APELL, en el cual están inscritas las empresas de Responsabilidad Integral® de la región, organismos de socorro, la empresa de transporte y la empresa generadora de la carga. Una vez realizado el análisis de riesgo, se planificaron y ejecutaron las siguientes acciones, las cuales se realizaron en el término de 24 horas:



- Verificación de ausencia de producto en la laguna y transmisión de esta información al remitente, destinatario, prensa y autoridades municipales y departamentales.
- Aterrizaje del vehículo para evitar una posible ignición por la presencia de combustible y de carga eléctrica.
- Recolección y confinamiento del ACPM derramado proveniente de los tanques de combustible del vehículo, utilizando barreras y material absorbente.

- Desenganche del vehículo de la quinta rueda para sacarlo de la laguna con la ayuda de una grúa.
- Retiro de la cama baja de la laguna después de soltar los twist-locks que aseguraban el ISO tanque.
- Retiro del isotanque. Inicialmente colocarlo sobre llantas en el piso, verificar su integridad y corroborar la ausencia de fugas.
- Realización del trasbordo del isotanque a otra cama baja.
- Control adecuado del tráfico durante todas las operaciones, especialmente en las operaciones de izaje.
- Realización de labores de descontaminación del personal expuesto.
- Aplicación de alga absorbente para degradar el combustible derramado.
- Realización de operaciones de limpieza y recolección de residuos en el sitio.



Resultados

Destacamos los siguientes aspectos del manejo de la emergencia:

- Aplicación real y efectiva de la metodología del Sistema Comando de Incidentes.
- Facilidad de comunicación entre los diferentes actores que participaron en la atención de la emergencia, debido al grado de confianza desarrollado entre la industria y los diversos organismos de socorro.
- Manejo adecuado de los medios de comunicación.
- Reconocimiento y confianza expresada por las autoridades municipales y departamentales hacia el proceso APELL-Barranquilla.
- Control adecuado de los recursos disponibles para la atención de la emergencia en términos de optimización y organización en el sitio.
- Aplicación de nuevas metodologías en remediación por contaminación de combustibles (algas biodegradables).
- Control efectivo del tráfico, el cual permitió impedir desmanes de la comunidad.
- Comunicaciones efectivas con las autoridades municipales y líderes comunitarios que permitieron disminuir el nivel de alerta de la comunidad vecina.
- El manejo de este evento permitió consolidar la estrategia planteada por el CRE-RI Atlántico, en la cual se buscaba fortalecer el PNRE-RI a través del apoyo operativo del proceso APELL Barranquilla.
- La experiencia adquirida en el manejo de esta emergencia ha ayudado a soportar incluso otros eventos, como la emergencia ocurrida el 11 de junio de 2011, a la altura del municipio de Baranoa y la emergencia ocurrida el 24 de enero de 2012, en el kilómetro 8 del Carmen de Bolívar, donde Chemical, con el soporte de APELL, asumió el liderazgo en la atención de eventos que implicaron volcamientos con el mismo producto.

Para mayor información, contactar a:

CHEMICAL TRANSPORTES S.A

Calle 3 No. 60-177B, Vía a Eternit, Barranquilla (Atlántico)

Teléfono: (5) 3440335

www.chemicaltransportes.com

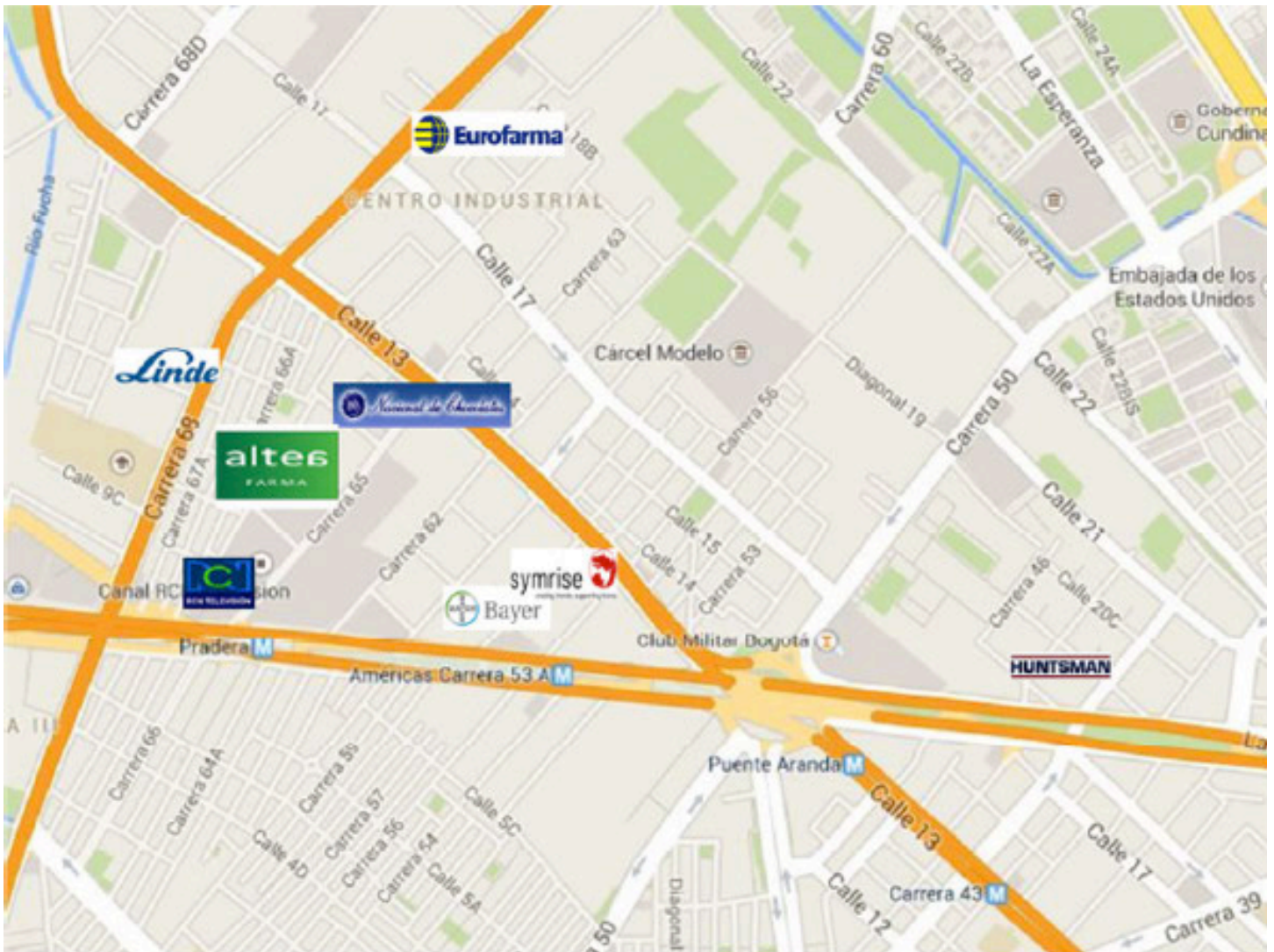
Preparación para la Respuesta:

Los Comité de Ayuda Mutua como Estrategia para la Prevención y Control de los Riesgo de Desastres

CAM Salazar Gómez

Comité de Ayuda Mutua del Barrio Salazar Gómez

El Comité de Ayuda Mutua CAM es una entidad sin ánimo de lucro constituida desde 1988 por varias empresas unidas por el propósito de potencializar la cooperación entre el sector empresarial de la zona industrial del barrio Salazar Gómez de la localidad de Puente Aranda en Bogotá, buscando fortalecer el apoyo solidario y fortaleciendo las relaciones interinstitucionales, generando espacios de comunicación internos.



Dentro de las empresas fundadoras se encuentran Bayer, Compañía Nacional de Chocolates, Cyanamid de Colombia, Interec, Laboratorios Qyeth inc, Merck, Ciba Geigy de Colombia y Siemens. En los últimos años han venido cambiando y hoy se conforma el CAM por las Empresas: Altea Farmacéutica, Compañía Nacional de Chocolates, Eurofarma Colombia, Huntsman, Linde, RCN Televisión, Symrise.

Qué es el Comité de Ayuda Mutua CAM

Es un convenio privado, voluntario, condicionado y recíproco, sin fines de lucro, suscrito entre empresas del sector del barrio Salazar Gómez de la localidad de Puente Aranda en Bogotá, para prestar en forma coordinada, asistencia técnica y/o humana, en la gestión empresarial del Riesgo de Desastres.

Cuenta con una brigada de emergencias conformada por integrantes de cada una de las empresas asociadas, y especializados en la atención de emergencias industriales.

Primera brigada de emergencias CAM Conformada en 1994.



Objetivo y Fines Específicos

El objetivo principal del CAM es fijar planes en el área de seguridad industrial de las empresas asociadas, con el fin de afrontar solidaria y conjuntamente cualquier emergencia que pueda presentarse garantizando así el control adecuado y oportuno, y desarrollar actividades complementarias en las áreas de Salud Ocupacional, Protección Ambiental, Seguridad Física y Protección Patrimonial de acuerdo con la estructura de cada empresa.



PRINCIPIOS:

El Comité de Ayuda Mutua CAM, se rige por los siguientes principios:

- * Convenio privado como compromiso de la alta gerencia
- * Firma voluntaria de documento formal de ayuda mutua
- * Convenio recíproco y como compromiso de compensación económica o reintegro de los materiales utilizados.
- * Convenio condicionado, incluyendo pago de cuota de asociación
- * Delimitación clara de los recursos humanos y materiales disponibles para el CAM.
- * Sin ánimo de lucro
- * Geográficamente ubicados en zonas cercanas y de fácil acceso



PILARES CAM

- Ayuda mutua
- Trabajo en Equipo (Interdisciplinario)
- Liderazgo de directivos
- Aprovechamiento de sinergias
- Intercambio de experiencias
- Ejecución de planes de trabajo
- Acercamiento con autoridades

Fines Específicos

- Establecer planes para la capacitación de empleados de las empresas asociadas para prevenir desastres por incendio, explosión, derrame de productos químicos, actos terroristas y demás calamidades que se puedan presentar.
- Establecer y dar pautas acerca de los materiales y elementos comunes que serán usados por cualquiera de las empresas asociadas en actividades relacionadas con el CAM.
- Realizar y mantener un inventario de peligros y de recursos para la atención de emergencias.
- Contar con un plan conjunto de capacitación y entrenamiento para cada peligro.
- Revisar, preparar y aprobar los planes específicos de emergencia para cada peligro.
- Establecer normas sobre compatibilidad de los equipos y protocolos para la respuesta a emergencias.

Beneficios

Mayores recursos disponibles:

- Recurso humano: Directivos, Brigadistas
- Recursos técnicos: Equipo y materia especializada para a la atención de emergencias

Menor inventario de Suministros:

- Equipos y materiales mínimos para cada empresa, que cuando se unen se reproduce por el número de empresas que asisten a la atención de una emergencia.
- Menor costo de las operaciones de emergencia:
- Todos los ejercicios de simulación realizados, son soportados con los recursos del comité

Menor inversión individual:

- Cuota de asociación que se incrementa de acuerdo a necesidades.
- Aportes económicos en capacitación aportados por las ARL
- Disminución de costos en contratos unificados de servicios con proveedores
- Propuestas en bloque para la realización de proyectos con las entidades del estado y convenio con autoridades entre otros

Alto nivel de operatividad a menores costos

- Disponibilidad de personal debidamente capacitado y entrenado en las necesidades específicas de las empresas.

Estandarización en la capacitación.

- Programa anual de capacitación, el cual puede ser replicado al Interior de las empresas.

Procedimientos unificados

- Aplicación del Sistema comando de Incidentes SCI, en la atención de los eventos así como procedimientos de emergencia unificados.

Interacción con la Comunidad

- Elaborar análisis de vulnerabilidad social que le permita conocer las fortalezas y debilidades de la misma para afrontar situaciones de emergencia.
- Establecer la formación de grupos de emergencia.
- Definir conjuntamente la ayuda técnica y material en caso de emergencia.
- Desarrollar ejercicios de simulación y simulacros con la participación de la comunidad.
- Desarrollar planes de acción, mediante reuniones interdisciplinarias con la comunidad, las autoridades y la industria.



Atención de Casos Reales

Julio de 1993: Derrame de ácido en Ciba Geigy

Diciembre 1995: Atentado Terrorista en Une, involucrando derrama de insumos agrícolas de empresas CAM.

Diciembre 1997: Incendio en Icasa S.A.

Julio 1999: Escape de gases en Bayer.

Octubre 1999: Derrame de químicos en Soacha.

Febrero 2000: Explosión de Caldera, Compañía Nacional de Chocolates S. A.

Noviembre 2000: Derrame químico en Boehringer Ingelheim S.A.

Mayo 2002: Accidente en Transporte Bayer S.A. (Madrid - Cundinamarca)

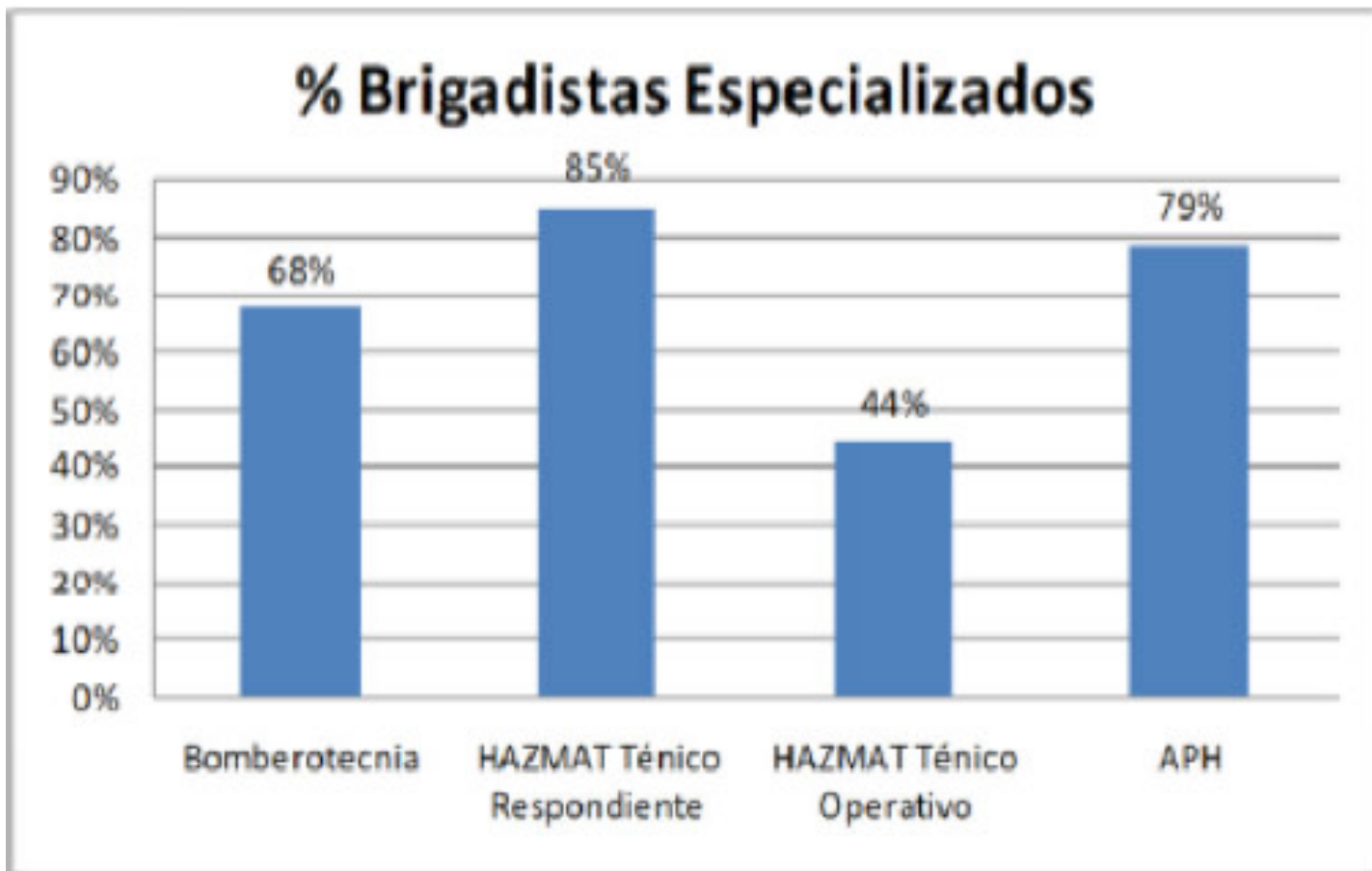
Junio de 2008: Derrame de Acido butírico Symrise Ltda.

Resultados Obtenidos

- Más de 10.000 horas de entrenamientos, para brigadistas y directivos de las empresas Asociadas.
- Brigadistas formados y especializados en la atención de emergencias generadas por diferentes amenazas como Incendios y Materiales peligrosos.
- Salidas de entrenamiento a Centros especializados, Pistas de la Cruz Roja, Pistas de Entrenamiento de Ecopetrol Barrancabermeja, pistas de entrenamiento del ejército en Tolemaida.
- Simulacros; simulacro anual de comunicaciones, simulacro anual por empresa, gran Simulacro cada tres años.

Resultados Obtenidos

- Más de 10.000 horas de entrenamientos, para brigadistas y directivos de las empresas Asociadas.
- Brigadistas formados y especializados en la atención de emergencias generadas por diferentes amenazas como Incendios y Materiales peligrosos
- Salidas de entrenamiento a Centros especializados, Pistas de la Cruz Roja, Pistas de Entrenamiento de Ecopetrol Barrancabermeja, pistas de entrenamiento del ejército en Tolemaida.
- Simulacros; simulacro anual de comunicaciones, simulacro anual por empresa, gran Simulacro cada tres años.



Formación de los brigadistas del CAM.

Para mayor información, contactar a:

COMITÉ DE AYUDA MUTUA DEL BARRIO SALAZAR GÓMEZ

Carrera 58 No. 9 – 54, Bogotá D. C.

Teléfono: (1) 42522300

Preparación para Atención de Emergencias

Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos CISPROQUIM®



CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD - CCS

En 1954 es fundado el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) con la misión de “Brindar soporte técnico-científico de vanguardia para contribuir a: la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, propendiendo por la continuidad del negocio de nuestros clientes, con un enfoque socialmente responsable.

El CCS se constituyó como asociación abierta de carácter técnico y científico, sin ánimo de lucro. Está integrado por personas naturales y jurídicas de carácter privado y oficial, incluyendo las entidades estatales. Actualmente cuenta con 1230 asociados, 730 empresas y 500 personas naturales. Tiene domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. y cuenta con una red nacional de oficinas en Barranquilla, Cali, Medellín y Pereira y representación

internacional en Centro y Suramérica.

Durante sus 58 años de funcionamiento, el CCS ha establecido fuertes vínculos con empresas públicas y privadas, universidades, entidades gubernamentales y organizaciones que persiguen fines similares y complementarios, a quienes brinda servicios científico-tecnológicos como: formación y capacitación, asistencias técnicas, edición de publicaciones, desarrollo de software, prestación de servicios de información (a través de su Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos, CISPROQUIM®), actividades de ciencia y tecnología en su Centro de Información en Seguridad Integral, Salud Ocupacional y Protección Ambiental (CIS), normalización, certificación y realización de eventos nacionales e internacionales de difusión de información científico-técnica.

Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos, CISPROQUIM®

Con el propósito de reducir las pérdidas generadas por emergencias tecnológicas y toxicológicas en personas, medio ambiente y bienes, el 29 de agosto de 1.986 el CCS presentó el proyecto Centro de información de seguridad sobre productos químicos CISPROQUIM® a un grupo de empresas del sector químico, proyecto que surge del interés de contar en Colombia con un centro similar al Centro de emergencias para el transporte de químicos CHEMTREC de Estados Unidos.

Contando con el respaldo y apoyo del sector químico, se crea CISPROQUIM® con la misión de brindar información técnica especializada al sector productivo, entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD y entes relacionados, para la atención de emergencias químicas y toxicológicas mediante el fortalecimiento técnico, humano, recursos y la realización de convenios interinstitucionales que faciliten esta misión, con el propósito de ayudar a la reducción de las pérdidas generadas por este tipo de situaciones, contribuyendo al desarrollo del sector a través de la representación en espacios gubernamentales relacionados.



Desde hace 24 años, CISPROQUIM® brinda información gratuita 24 horas sobre cómo actuar en caso de emergencias tecnológicas y toxicológicas a través de las líneas 2886012 en Bogotá y 018000 916012 fuera de la ciudad, a las cuales puede comunicarse cualquier ciudadano, empresa u organismo para reportar emergencias.

Para la implementación de este proyecto se contó con el apoyo internacional de la iniciativa Partners of the Americas, la Dirección de Transporte de Mercancías Peligrosas del Departamento de Transporte del Canadá y el Centro Panamericano de Ecología Humana y Salud ECO de la OPS/OMS, quienes donaron el equipo de cómputo y los programas de entrenamiento; a nivel nacional, las empresas líderes en el tema aportaron los recursos para la puesta en marcha y el funcionamiento permanente.

CISPROQUIM® opera las 24 horas del día, 365 días al año y funciona de la siguiente forma: al recibir la llamada de emergencia, el profesional indaga por el producto o productos involucrados y procede a dar la información relacionada según el tipo de caso: derrame, fuga, incendio, explosión e intoxicación; de esta manera, se busca controlar y disminuir el impacto sobre personas, instalaciones y medio ambiente, según sea el caso. Para realizar esta labor, el Centro dispone de las hojas de seguridad de los productos químicos de las empresas vinculadas, de bases de datos sobre seguridad química, material bibliográfico, guías y manuales para el manejo adecuado de productos químicos involucrados en emergencias.

Una vez proporcionada la información, CISPROQUIM® contacta al productor y/o importador de lo(s) producto(s) para notificarle la emergencia quien, por su experiencia y conocimiento, puede ampliar la información y tomar el control sobre aspectos que son su responsabilidad en estos casos. De igual manera, el Centro también hace contacto con los cuerpos de ayuda para unificar el apoyo y la coordinación requerida para atender la situación de emergencia, tales como: Bomberos, Defensa Civil, Policía de Carreteras, Comités Locales y Regionales para la Prevención y Atención de Desastres y el sector hospitalario.

Después de la llamada de reporte inicial de la emergencia, CISPROQUIM® realiza seguimiento para determinar las necesidades de comunicación del evento con los cuerpos de ayuda, ampliar la información y asesorar las acciones que sean pertinentes. El contacto se mantiene hasta que la emergencia ha cesado.

Debido a la necesidad de dar cobertura al servicio de información toxicológica, entre el año 2005 y 2011, el CCS estableció una alianza con la Universidad Nacional de Colombia (Facultad de Medicina - Departamento de Toxicología) y el Ministerio de Salud y Protección Social. A partir del año 2014, el Ministerio de Salud y Protección Social continuó la alianza apoyando parte de

la contratación de los médicos que brindan información y asesoramiento toxicológico a los casos médicos que se reportan a CISPROQUIM®.

CISPROQUIM® se financia gracias al aporte de las empresas privadas del sector químico vinculadas y del Consejo Colombiano de Seguridad, el cual garantiza el soporte administrativo del Centro y ha reinvertido anualmente el 5% de los excedentes.

Desde el año 1989, cuando CISPROQUIM® inicio sus actividades en materia de información para la atención de emergencias químicas, ha visto crecer el número de llamadas reportadas por amas de casa, trabajadores, obreros, estudiantes, organismos de respuesta, centros toxicológicos, industria química, entre otros.

Con el trabajo que realiza CISPROQUIM® se beneficia:

1. Las empresas del sector químico: que garantizan la disponibilidad de la línea de atención de emergencias 24 horas, para poner a disposición de sus terceros y partes interesadas la información técnica de sus productos y la asesoría permanente para la atención de una emergencia con alguno de sus productos.
2. Entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo: quienes cuentan con el soporte 24 horas de información especializada para la atención de emergencias con productos químicos, y el contacto permanente con el sector productivo para su adecuada respuesta.
3. Sector Salud (IPS y EPS): asistencia oportuna y específica para la atención del paciente afectado por sustancias químicas.
4. Ministerio de Salud y Protección Social: articulación con el Centro como referente nacional para la atención en riesgo químico y atención toxicológica.
5. Comunidad: Atención de las personas de manera oportuna a sus consultas toxicológicas.

A CISPROQUIM® tiene acceso la comunidad en general, pero no ha sido diseñado para funcionar como una fuente general de información sobre sustancias peligrosas. Los números de la línea para el reporte de emergencias químicas son: 018000-916012 (servicio de pago revertido) y 2 88 60 12 (para Bogotá), su uso debe ser exclusivamente para casos de emergencia que involucren productos químicos.

Ahora CISPROQUIM® ha ampliado su servicio de atención de emergencias inicialmente a Venezuela, Perú y Ecuador, de tal manera que los productos químicos de las compañías afiliadas que van hacia estos países cuentan con el soporte en caso de presentarse emergencias. Los números telefónicos son: 0800-1005-012 (Venezuela), 080-050-847 (Perú), 1800-59-3005 (Ecuador).

Resultados obtenidos

- CISPROQUIM® lleva registros estadísticos de las llamadas de emergencia atendidas, para realizar un estudio de los tipos de emergencia, sustancias involucradas, actividad, lugar geográfico de ocurrencia, rango de edades de las personas involucradas, entre otros.
- Se han atendido a la fecha más de 50.000 reportes de emergencia, tanto tecnológicos como toxicológicos.

Reconocimientos

CISPROQUIM® mantiene contacto permanente con entidades tanto del sector oficial como privado a nivel nacional e internacional, y está:

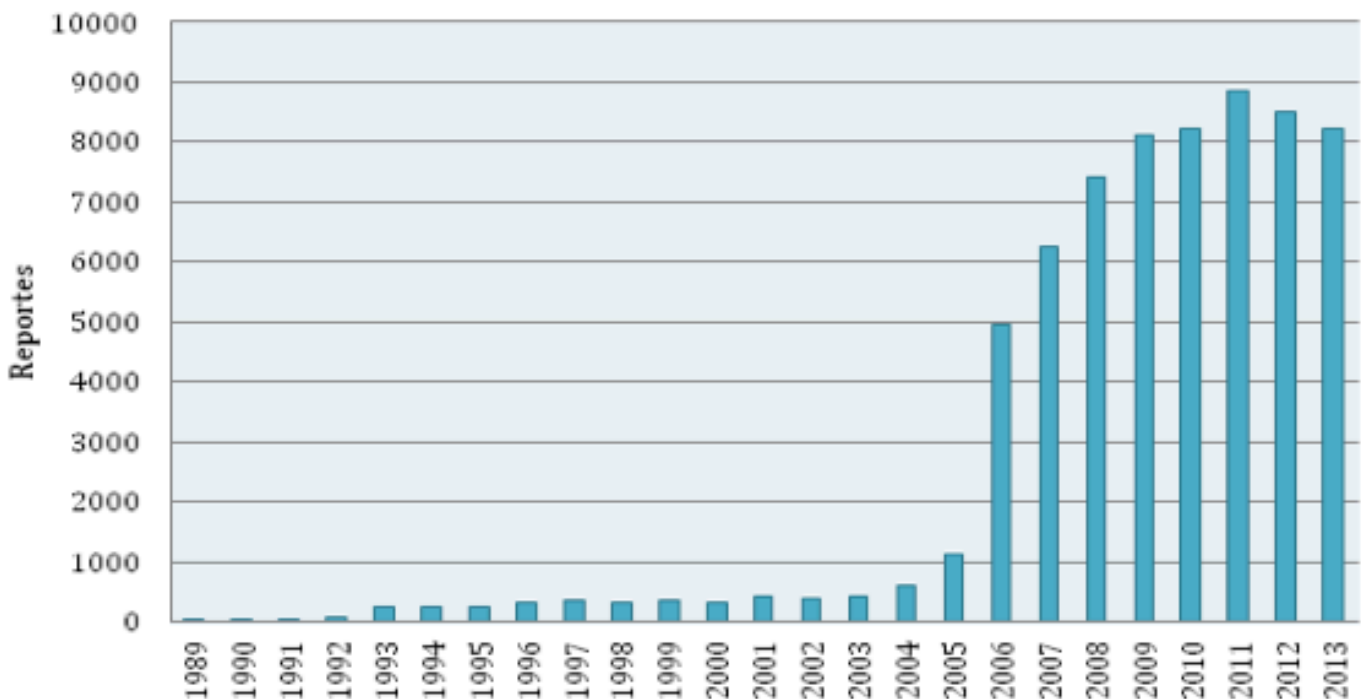
- Apoyado y reconocido por las empresas más grandes de los sectores químico, farmacéutico, agroquímico, hidrocarburos y empresas transportadoras de productos químicos del país.
- CISPROQUIM® es el centro de información para emergencias químicas de las entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.
- Reconocido por el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) como

centro de respuesta a emergencias del programa APELL.

- Escogido como centro de información para emergencias con productos químicos por la Oficina de Naciones Unidas para la Prevención de Desastres (UNDRO).
- Funciona como Centro de Información del programa APELL de Barranquilla y Cartagena.
- Funciona como Centro de Información para atención de emergencias con productos químicos de las empresas adherentes al Proceso de Responsabilidad Integral – Colombia a través de su Plan Nacional de Respuesta a Emergencias – PNRE- RI.

CISPROQUIM® continuará brindando el soporte técnico requerido tanto para los casos tecnológicos como los médicos que estén relacionados con productos químicos, de igual forma ampliará en forma progresiva su cobertura de servicios a los demás países de la Comunidad Andina de Naciones – CAN y de Centroamérica, buscando permanentemente la satisfacción de sus empresas vinculadas y buscando la vinculación de nuevas empresas basándose en las políticas de responsabilidad social, protección ambiental, seguridad integral y salud laboral tanto internacionales como nacionales.

Historico de reportes de emergencia CISPROQUIM 1989-2013



Para mayor información, contactar a:
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD
Carrera. 20 No. 39 - 52, Bogotá D. C.

Teléfono: (1) 288 6355
<http://ccs.org.co/salaprensa>

Preparación para Atención de Emergencias

Plan Nacional de Respuesta a Emergencias durante el Transporte de Sustancias Químicas PNRE-RI



Responsible Care, es la iniciativa voluntaria más importante de la industria química global, en Colombia fue adoptada en 1994 con el nombre de Responsabilidad Integral® (RI), cuenta con el respaldo de la ANDI, ACOPLASTICOS y CCS. A la fecha tiene 67 empresas miembros distribuidas así: 36 empresas del sector productivo, 9 del sector comercializador y 22 del sector transporte.

La entidad rectora del proceso es el Consejo Internacional de Asociaciones Químicas-ICCA quien representa a más del 80% de la Industria Química del mundo.

En el 2003 por iniciativa de las empresas miembros y con el fin de dar cumplimiento al requerimiento del Decreto 321 de 1999 a través del cual se adopta Plan nacional de Contingencia Contra Derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas, Responsabilidad Integral Colombia crea el Plan Nacional de Respuestas ante Emergencias durante el Transporte de Sustancias Químicas por carretera PNRE-RI, con la cual se busca atender de manera eficaz y efectiva, a través de la ayuda mutua entre empresas del sector privado, las emergencias que puedan presentarse durante el transporte. Apoyándose en la Metodología TransApell de las Naciones Unidas define acciones para al diseño del Plan acompañado del análisis de riesgos de los corredores viales, entre otras acciones permanentes tales como:

- **Análisis de Riesgos:** Se analizó el riesgo en los 20 corredores más utilizados para el transporte de sustancias químicas producidas y comercializadas por nuestras empresas. Ver Mapa de Corredores. Se estableció a través unos rangos colorimétricos la identificación de los riesgos en mapas, con estos soportaríamos la capacitación de los conductores y de los organismos de apoyo. Ver imagen de identificación de riesgos en un corredor vial
- **Estructura administrativa y operativa del Plan,** el cual incluía la asignación de responsable en las empresas y las funciones de los participantes.

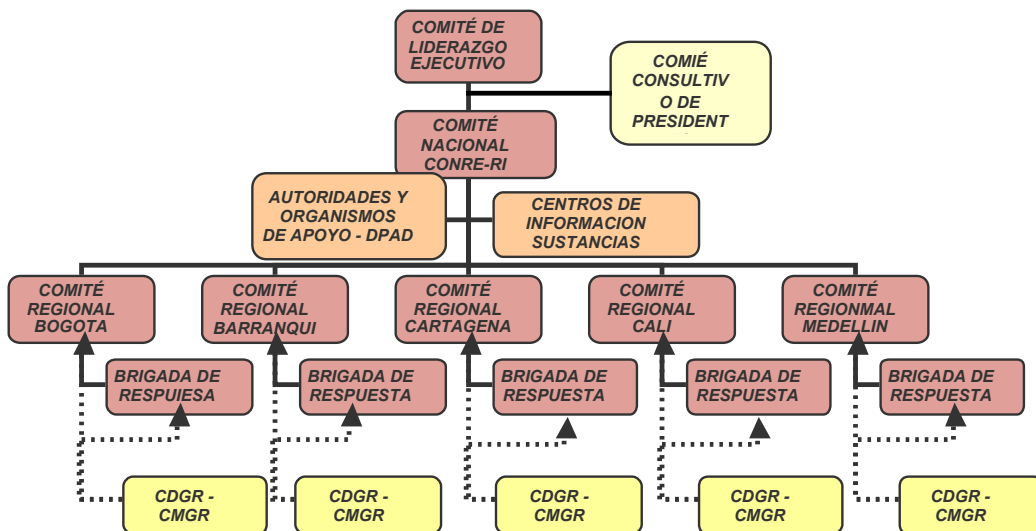
El Objetivo General de Responsabilidad Integral® es: Promover el desarrollo y aplicación de la química sostenible y apoyar a la industria para que satisfaga las necesidades crecientes de contar con productos químicos esenciales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible.

Su misión está enfocada hacia dos áreas:

- La Gestión Segura de Productos y Procesos
- El Compromiso Social y Ambiental con el Desarrollo Sostenible.



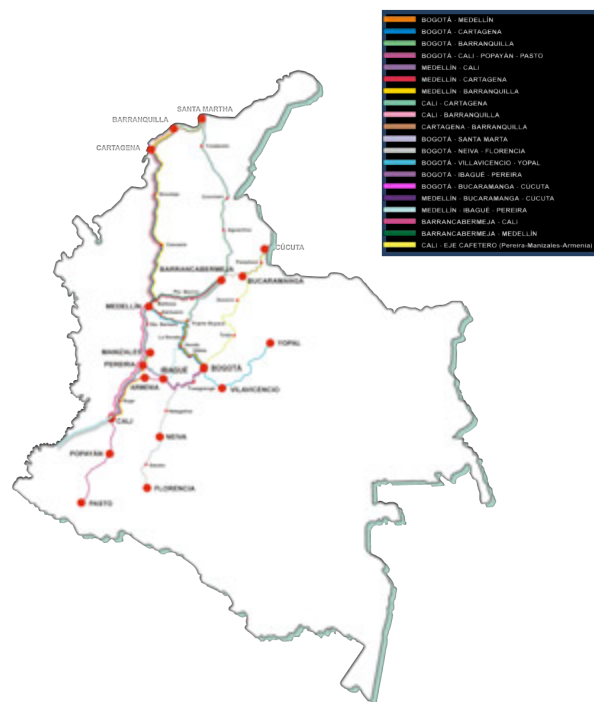
- Procedimientos y Protocolos de Actuación
- Plan de Emergencia
- Equipamiento plan de emergencia
- Programas de Capacitación
- Participación de la Comunidad
- Trabajo Conjunto con los Organismos de Apoyo y Autoridad Local
- Simulacros
- Compartir Experiencias de Lecciones Aprendidas.



Mapa de Corredores Viales

- En el año 2012, luego de la expedición de la Ley de Gestión de Riesgos de Desastres y la Ley Nacional de Bomberos, el PNRE-RI define a través de una Planeación Estratégica 2012-2015, unas áreas de trabajo específicas:

1. Respuesta Operativa: Incluye, Estructura organizacional, Simulacros, Procedimientos, Recursos (Financieros- Equipos, Dotaciones, Brigadas)
2. Gestión del Riesgo: (Conocimiento y Reducción del Riesgo)- Capacitación a todo nivel: industria, comunidad, gobierno, sensibilización, Difusión / Divulgación, Análisis de vulnerabilidad
3. Alianzas: Consejos Municipales y Departamentales, Autoridades Operativas de Orden Nacional, Policía Nacional, Min Transporte- INCO-Concesiones Viales, OFDA, UN-PNUMA-Apell, Centros de Información.
4. Comunicaciones: Reporte de emergencias, Proceso de compartir experiencias, Bases de Datos



- La realización desde 2003 a la fecha de 92 Páneos de Consulta Pública (PCP) con la participación de 3600 representantes de los grupos de interés de nuestras empresas, para revisar las preocupaciones en relación con la Gestión en la Seguridad, Salud y el Ambiente.
- 80 Brigadistas HAZMAT entrenados y distribuidos en 6 ciudades para prestar la ayuda mutua en caso de requerirse
- 1400 personas entre personal de las empresas y organismos de apoyo, capacitadas en diferentes niveles de atención de emergencias: Primeros Respondientes con Materiales Peligrosos, Curso Técnico Básicos y Avanzados, Cursos de Voceros, Cursos de Sistema de Comando de Incidentes.





- Realización de 27 simulacros realizados en carreteras



- Inversión cerca de U\$ 550.000.

Para mayor información, contactar a:
RESPONSABILIDAD INTEGRAL® COLOMBIA
Carrera. 20 No. 39 - 52, Bogotá D. C.
Teléfono: (1) 2886355 ext-191
www.responsabilidadintegral.org

Preparación para Atención de Emergencias

Programa de Gestión del Riesgo APELL Barranquilla



¿Qué es APELL?

APELL es un programa de acción cooperativa que permite un trabajo coordinado entre la industria y el gobierno a través de los grupos de apoyo encargados de la identificación de riesgos potenciales existentes en la localidad, la preparación de medidas de emergencia necesarias para afrontar accidentes que implican riesgos para la salud, la seguridad y el medio ambiente.

APELL procura guiar a los gobiernos locales, autoridades y gerentes industriales sobre la manera y las medidas para mejorar la concientización de una colectividad acerca de la respuesta a emergencias y servir como medio para la preparación de planes de emergencia coordinados.

APELL pretende aumentar la concientización de los habitantes de la comunidad acerca de los riesgos que

puedan existir, y ayudarles a través de capacitación a prevenir incidentes y a prepararse ante una situación de emergencia.

Es por ello que dentro de esta filosofía se identifican tres participantes importantes: 1) Las autoridades locales, 2) La industria y 3) La comunidad

Desde su creación, el PNUMA ha realizado importantes esfuerzos para aumentar la conciencia mundial sobre la eficacia del enfoque APELL. El Proceso APELL se ha introducido en más de 30 países, y aplicado en más de 80 comunidades. Esto ha dado lugar a alianzas de larga duración, entre ellas algunas que han estado activas por más de 20 años, siendo una de ellas la experiencia de APELL Barranquilla, la cual lleva casi 25 años de funcionamiento en Colombia.

Antecedentes

El Proceso APELL llega a Colombia en el año 1990, por Barranquilla, capital del departamento del Atlántico, ubicada al norte del país, en la Costa Caribe Colombiana. Posee uno de los puertos marítimos y fluviales más importantes y activos de Colombia, además de ser un importante centro comercial, industrial, cultural y universitario de la región Caribe.

La ciudad es el núcleo del Área Metropolitana, la cual está constituida por los municipios de Soledad, Galapa, Malambo y Puerto Colombia.

La zona industrial en la ciudad y su Área Metropolitana, está distribuida de la siguiente forma:

- VIA 40
- CALLE 30
- ZONA FRANCA
- CALLE 17 en Soledad
- Parque Industrial de Malambo-PIMSA



Proceso de implementación del Proceso APPELL en Barranquilla:



Del año 1994 hasta el 2014, con el apoyo institucional de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), el grupo se ha fortalecido, alcanzando importantes logros a través de las actividades desarrolladas y, contando con la participación del Gobierno, la Industria y la Comunidad.

Organización y Estructura

La estructura organizativa del proceso es la siguiente:

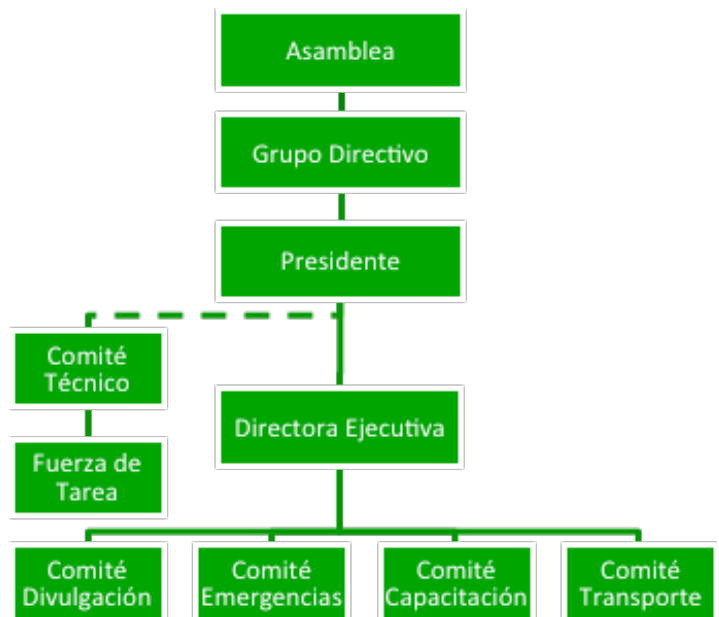
ASAMBLEA. Conformada por los líderes de la industria; las autoridades locales y grupos de apoyo encargados del control y atención de emergencias y los líderes de la comunidad.

GRUPO DIRECTIVO. Conformado por gerentes o representantes legales de las empresas que apoyan el Proceso y el Gerente de la ANDI.

PRESIDENTE: Es uno de los gerentes que integran el Grupo Directivo. Lidera el Programa y acompaña y orienta a la Dirección Ejecutiva.

DIRECCIÓN EJECUTIVA: Ejecuta el Plan de Acción trazado y orienta las actividades de los comités: es el vínculo con los entes de apoyo, el gobierno y la comunidad promoviendo su vinculación y participación.

COMITÉS DE TRABAJO: Conformados por personas que hacen parte de la Industria, el Gobierno y Grupos de Apoyo y la Comunidad.



- **COMITÉ TÉCNICO:** Miembros con las competencias y experiencia necesarias para brindar el soporte en la solución de problemas de tipo técnico. Se encargan de asesorar a la Presidencia y a la Dirección Ejecutiva del Proceso y Comités, sobre aspectos técnicos, y prestan apoyo y colaboración en la atención y respuesta a emergencias
- El Grupo **FUERZA DE TAREA**, conformado por personal de la industria, certificado en Operaciones HAZMAT y personal de los grupos de Apoyo del Gobierno, que han desarrollado las competencias necesarias en el control de emergencias que involucran materiales peligrosos.
- **COMITÉ DE DIVULGACIÓN:** Desarrolla y coordina el "Programa de Concientización a la Comunidad" en las localidades vecinas a zonas industriales de la ciudad y área Metropolitana, el cual pretende enseñar a la comunidad cómo prevenir una emergencia y cómo responder en caso de que suceda. Promueve el diseño de los Planes de Prevención Comunitarios y los Planes de Prevención Escolar de los colegios ubicados en el área de influencia.
- **COMITÉ DE CAPACITACIÓN:** Fomenta la estructuración y conformación de grupos en la comunidad para la atención de emergencias y apoya el mismo proceso en el sector industrial a través de jornadas de formación y capacitación. Además ofrece

seminarios y talleres de capacitación para control y respuesta a emergencias y formación en áreas afines, todo ello dirigido a participantes de la Industria, Gobierno y Comunidad

- **COMITÉ DE TRANSPORTE:** Actualiza e intercambia conocimientos y experiencias en el tema de transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera y promueve el desarrollo del Programa TRANS-APELL con el propósito de lograr mayor concientización y preparación para respuesta a emergencias durante el transporte de mercancías peligrosas.
- **COMITÉ DE EMERGENCIAS:** Se encarga de la revisión, actualización e implementación de los programas de emergencia existentes y de la preparación de los grupos de apoyo del Distrito y Brigadas Industriales, mediante el desarrollo de ejercicios de preparación conjunta y simulacros. Realiza visitas de apoyo y

Acciones Desarrolladas por APELL Barranquilla enfocadas a la Preparación y Respuesta a Emergencias

Concientización y Difusión a la Comunidad

- Proceso de sensibilización en los colegios ubicados en la zona industrial de Barranquilla y Soledad, y apoyo a las entidades educativas en la elaboración del Plan de Prevención Escolar.
- Desarrollo del Programa de Concientización en las comunidades vecinas al sector industrial, para la elaboración del Plan de Prevención Familiar y Comunitario
- Programa de Concientización dirigido a estudiantes de grado 11, residentes en zonas aledañas a la zona industrial de la vía 40.
- Trabajo en las comunidades ubicadas en la zona de influencia de la línea de distribución de gas natural, orientado hacia la elaboración del Plan de Prevención Comunitario y a la conformación de los Comités de Emergencia, junto con Promigas, Cruz Roja, Defensa Civil y la Oficina Distrital de Prevención y Atención de Desastres, hoy Consejo de Gestión del Riesgo de Desastres del Distrito
- Taller: Elementos del Plan de Prevención Escolar, dirigido a docentes.
- Seminarios-Taller “Plan de Prevención Escolar” con el apoyo y participación de la Oficina Nacional, la Regional y la Distrital de Prevención y Atención de Desastres.
- Elaboración y publicación de la Pagina Web: <http://apellbarranquilla.org/>
- Desarrollo del video de sensibilización comunitaria
- Cartilla APELL.

gestión de seguridad industrial con el propósito de identificar las oportunidades de mejora en las empresas del grupo para el beneficio de la empresa y su comunidad. Organiza visitas de reconocimiento técnico por parte de los Organismos de Apoyo.

El Financiamiento del Proceso APELL Barranquilla:

APELL Barranquilla se sostiene con una cuota anual que aportan las empresas que participan en el Proceso. La Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), administra estos recursos. Asimismo la ANDI representa legalmente al grupo, da el soporte y apoyo gremial para su desarrollo y puesta en marcha y aporta la infraestructura donde funcionan las oficinas del Proceso APELL. A la fecha la inversión en las actividades puntuales del Proceso suma aproximadamente US \$ 600.000, sin cuantificar la inversión que hace la industria en los operativos relacionados con la Ayuda Mutua

- Practica Social Programa de Pedagogía Infantil: diseño de una metodología que permita el desarrollo de los Planes de Prevención Escolar- “Por Un Plan De Prevención De Riesgos Sostenible”
- Sensibilización a estudiantes, profesores, sobre la importancia de prevenir y atender situaciones de emergencia (en primera instancia) dentro de la institución. (actividades y dinámicas como representaciones de situaciones).
- I Encuentro de Sensibilización Escolar para la Respuesta a Emergencias a nivel regional.
- Personaje APELITO, para divulgación del Programa de Concientización Comunitaria.
- Video de Sensibilización.

Respuesta a Emergencias

- Desarrollo del Sistema Integral para Manejo de Emergencias Tecnológicas – SIMET-WEB, herramienta técnica fundamental para las empresas para identificar riesgos a los que están expuestos la comunidad, y para una mejor visualización de los riesgos tecnológicos.
- Establecimiento de medidas preventivas, de control y de movilidad en caso de emergencia mediante de un georeferenciador.
- Desarrollo de simulacros de emergencia, con participación del gobierno, la industria y la comunidad, para la preparación conjunta y coordinada de actividades, minimizando duplicidad de funciones y ocurrencia de fallas en una posible emergencia real.

- Implementación de sistemas de respuesta para la atención de Emergencias Tecnológicas.
- Desarrollo de Simulacros de Mesa en la industria y comunidades vecinas
- Atención de Emergencias reales ocurridas en la región.
- Red de Comunicaciones AVANTEL - 24 horas.
- Formación del Grupo Fuerza de Tarea, conformado por personal de la industria y Grupos de Apoyo del gobierno
- Desarrollo del Programa de Capacitación en Materiales Peligrosos

Evaluación y Análisis de Riesgos

- Desarrollo del Proyecto Mapa de Riesgos
- Implementación TRANS-APELL
 - Diseño de Plan de Respuesta Integral para

• APELL BARRANQUILLA FRENTE A LOS 10 PASOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO APELL

1. Identificar a los participantes y establecer las comunicaciones

Fue la industria quien tomó la iniciativa para desarrollar el programa. Esto facilitó la incorporación de otras industrias y el liderazgo y administración de los recursos por parte de la ANDI.

2. Evaluar los riesgos al exterior de la planta

El sector industrial en el caso de Barranquilla no se encuentra centralizado lo que supone una dispersión de los riesgos. Entonces se decidió recolectar hojas de seguridad de materiales peligrosos de las empresas. Posteriormente con la asistencia de las Universidades del sector industrial se logró realizar un proyecto de unificación de la información compilada, y se desarrolló la primera fase del SIMET (Sistema Integral para Manejo de Emergencias Tecnológicas).

3. Revisar los planes existentes e identificar sus defectos

Como no existía un plan de respuesta a emergencias orientado a la comunidad se realizó un primer simulacro en el que participó la industria, la comunidad y el gobierno local. La información recopilada del simulacro se utilizó para diseñar el Plan de Respuesta a Emergencias Tecnológicas de Barranquilla. Posteriormente se desarrolló el SIMET WEB, un sistema que asiste a los grupos de respuesta en la intervención de emergencias.

4. Identificar las acciones a emprender

Se realizaron simulacros de emergencias, se evaluó el plan de respuesta y con base en ésta, se realizaron las revisiones

Emergencias en el Transporte de Líquidos Inflamables y Materiales Corrosivos en Barranquilla.

- Jerarquización de las sustancias químicas transportadas y cálculos porcentuales de la situación actual
- Matriz de Riesgo de las sustancias, calificación de las sustancias químicas de acuerdo a su peligrosidad, volumen de sustancias transportadas y tipo de empaque y/o envase utilizado en el transporte.
- Análisis de riesgos de las diferentes vías por donde se transportan los materiales peligrosos en nuestra ciudad.
- Diseño de los Procedimientos Operativos Normalizados y sus Instructivos correspondientes
- Implementación APELL para Zonas Portuarias

y adecuaciones necesarias.

5. Comparar acciones y recursos

Se detectó la carencia de recursos a nivel de Grupos de Apoyo, el sector industrial, puso a disposición recursos para la atención de situaciones externas que se pudieran presentar.

6. Incluir los planes individuales en el plan integral y obtener un acuerdo general

Se fortalecieron las debilidades y/o oportunidades de mejora que se detectaron durante el desarrollo del primer simulacro y se realizó un simulacro de escritorio, con el propósito de probar los ajustes realizados. Se actualizaron los directorios telefónicos de los participantes, y los listados de recursos y empresas que los suministrarían. Se detectó la necesidad de contar con un procedimiento para la solicitud de recursos con antelación a la ocurrencia de una eventualidad, de tal forma que al presentarse ya se tuviera prevista la respectiva autorización.

7. Preparar un plan final y obtener las autorizaciones

En el año 1994 se entregó a la Alcaldía de Barranquilla el Plan de Respuesta a Emergencias Tecnológicas para la ciudad de Barranquilla y se presentó a todas las autoridades y grupos de apoyo participantes. Asimismo, se proyectó la firma de un Convenio o Carta de Intención por parte de la industria y los miembros del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo, para formalizar el establecimiento de procesos de respuesta para la atención y control de las emergencias que se presenten en la región.

8. Formación

Se detectó una falta de capacitación en todos los estamentos que componen el Proceso (Industria, gobierno y comunidad). Por ello, se diseñó el Programa de Capacitación, dirigido a la Industria y a los Grupos de Apoyo, así como el Programa de Concientización Comunitaria, dirigido a la comunidad escolar y a la población ubicada en el área de influencia de la zona industrial.

9. Probar, revisar y actualizar

El Comité de Emergencias contempla dentro de sus acciones el poner a prueba el Plan, mediante el desarrollo de simulacros en los cuales participan todos los actores involucrados. Posteriormente se evalúa el ejercicio y se recolectan los puntos a modificar y a actualizar.

10. Concientización del público

Hacer que la comunidad se interese en el Proceso APELL es un desafío, ya que en el caso de Barranquilla existen otras problemáticas sociales que la comunidad considera más relevantes. Con el apoyo de los Programas de Comunicación Social, Psicología y Pedagogía de las Universidades se prepararon materiales educativos y se diseñó la Cartilla APELL y el video de sensibilización como herramientas que faciliten el proceso de Concientización. Además, para posicionar el logo y el nombre del Proceso se creó y diseñó el personaje APELITO.

Para mayor información, contactar a:

PROCESO APELL BARRANQUILLA

Vía 40 No. 36 – 135, Local 3, Oficina ANDI, Barranquilla (Atlántico)

Teléfono: (5) 3720780 Ext: 6

<http://apellbarranquilla.org/index.php>

Preparación para Atención de Emergencias

Programa de Gestión del Riesgo APELL – Cartagena



Programa de Gestión del Riesgo, bajo la metodología APELL, de la Alianza ANDI – Fundación Mamonal.



El programa de Gestión del Riesgo de la Alianza ANDI – Fundación Mamonal busca la concientización y la preparación de las comunidades y el gobierno local frente a las emergencias generadas por los riesgos tecnológicos en las comunidades establecidas en las áreas de influencia de las empresas participantes, lo cual incluye a los municipios de Arjona, Turbaco, Turbana y el distrito de Cartagena de Indias en el departamento de Bolíva

Está soportado sobre la metodología APELL del PNUMA y se enfoca en dos aspectos básicos:

- Concientizar a las comunidades sobre los posibles riesgos que implica la fabricación, el manejo, el uso y el transporte de los materiales peligrosos, así como de las medidas que tomarán las empresas y las autoridades para protegerlos de estos riesgos.
- Con base en este proceso de concientización se desarrollan acciones de información, de educación, y de cooperación con las comunidades para formular Planes Comunales de Gestión del Riesgo y Estrategias de Respuestas ante emergencias por efecto de los riesgos tecnológicos.

Antecedentes

Las primeras acciones del proceso se dan en octubre de 1996, tomando como prueba piloto a la comunidad de Pasacaballos (corregimiento de la ciudad de Cartagena), con quienes se trabajó exclusivamente hasta el año 2006 cuando se incluyen diez (10) comunidades de la zona insular de Cartagena debido a las posibles emergencias que se pudieran generar en la bahía o en el canal del Dique.



En el año 2010 se inicia el proceso de expansión de las actividades a todas las comunidades de la zona industrial de Mamonal en la ciudad de Cartagena y a las zonas aledañas al aeropuerto así como a las comunidades asentadas al borde de la ciénaga de la Virgen quienes históricamente han padecido por las inundaciones. Este proceso de expansión va hasta el año 2012.

En el año 2013 se consolidan las acciones del programa con 40 grupos comunitarios, ubicados en puntos estratégicos de la ciudad de Cartagena y la conformación de la red distrital de Comités Comunitarios de Emergencias, coordinada por la Fundación Mamonal.

En el año 2014 se inicia proceso con los municipios de Arjona, Turbaco y Turbana.

Objetivos del programa

1. Informar a las comunidades sobre los riesgos tecnológicos que se generar por las operaciones industriales que se desarrollan en sus localidades y de las acciones que toman las empresas para reducir esos riesgos.
2. Desarrollar Planes Comunales de Gestión del Riesgo y Estrategias de Respuesta a emergencias por riesgos tecnológicos.
3. Incrementar la participación de las empresas en la planificación de la respuesta a las emergencias por riesgos tecnológicos en cada uno de los entes territoriales en donde se desarrollan las acciones.
4. Alinear los Planes de Emergencias Empresariales con el Plan de Gestión del Riesgo de cada ente territorial así como los Planes Comunitarios de Gestión del Riesgo y las Estrategias de Respuesta a emergencias por cualquier tipo de emergencias.
5. Incorporar el tema de los riesgos tecnológicos en la realidad de cada uno de los municipios participantes.

¿Quiénes Participan en esta Experiencia?

Bajo lo establecido por la metodología APELL los participantes del Programa de Gestión del Riesgo de la alianza ANDI – Fundación Mamonal se agrupan en tres categorías que se interrelacionan para dar lo mejor de cada uno en beneficio de los otros.

- Comunidad: Se involucra a las Juntas de Acción Comunal para que adopten dentro de su estructura al Comité Comunitario de Emergencias.
- Gobierno: Se involucra en el programa dando participación a la Alianza ANDI – Fundación Mamonal en el Consejo Distrital de Gestión del Riesgo. Por otro lado, la Unidad Distrital de Gestión del Riesgo reconoce el trabajo de la comunidad y coordina sus acciones primarias para la respuesta a emergencias

con cada Comité Comunitario de Emergencias. Asigna recursos para el sostenimiento del programa.

- Empresas: Se involucra en el proceso liderando e implementando planes individuales e integrados para el manejo de emergencias en el área industrial, en conjunto con las autoridades locales y comunidades vecinas, así mismo suministrando asistencia técnica para la incorporación de los riesgos tecnológicos en la realidad de cada ente territorial, de igual manera conforman el grupo técnico APELL como soporte técnico del programa.

LUGAR DONDE SE IMPLEMENTA



Las acciones del Programa de Gestión del Riesgo se desarrollan en el departamento de Bolívar específicamente en los siguientes territorios:

- Cartagena de Indias.
- Arjona.
- Turbaco.
- Turban

Impacto logrado: El Programa se establece, y es reconocido, como la estrategia comunitaria de gestión del riesgo para la ciudad de Cartagena y los municipios de Turbaco, Turbana y Arjona, que logra impactar, de manera positiva, las estructuras comunitarias frente a un tema tan trascendental como la gestión del riesgo en cada comunidad intervenida.

Sostenibilidad: La sostenibilidad del programa la vemos desde dos puntos:

Financiera: el programa capta sus recursos de los presupuestos asignados por las empresas para el interrelacionamiento con las comunidades de acuerdo con lo establecido en los requerimientos de sus licencias ambientales o sus Planes de Manejo Ambiental.

Los aportes recibidos corresponden a las siguientes empresas: Abocol, Argos, Ecopetrol, Emgesa, Promigas, Reficar, Sacsá, Surtigas, Syngenta, Termocandelaria, así como de la Alcaldía Mayor de Cartagena y la Gobernación del departamento de Bolívar.

Fases	Aportes
Fase Piloto - 1996	145.790.000
Fase I - 2006	175.000.000
Fase II – 2010	146.030.000
Fase III – 2011	185.770.000
Fase IV – 2012	554.200.000
Fase V – 2013	400.000.000
Fase VI – 2014	958.700.000
TOTAL	2.565.490.000

Técnica: Técnicamente el programa se mantiene por la dinamización de acciones que se realiza desde el Comité Técnico APELL coordinado por la ANDI Seccional Bolívar, quien ayuda a establecer los lineamientos de acción de todos los componentes del programa. Por otro lado el acompañamiento en la metodología lo realiza el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.

Replicabilidad: El modelo es totalmente replicable, razón por la cual se iniciaron acciones en los municipios de Arjona, Turbaco y Turbana. Siempre que en una zona se encuentren los tres (3) componentes básicos, habrá condiciones perfectas para la implementación del programa.

- Comunidad
- Gobierno
- Empresa

Beneficiarios:

Cartagena	Turbaco	Turbana	Arjona
29 Comunidades en la zona continental y 10 comunidades en la zona insular	2 Planteles Educativos	9 comunidades	9 comunidades
29 planteles educativos	1 comunidad	3 planteles educativos	4 planteles educativos
Entidades operativas del Consejo Distrital de Gestión del Riesgo (Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, CRUE).	Cuerpo de Bomberos del municipio	Entidades operativas del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo (Bomberos y Defensa Civil).	Junta Municipal de Defensa Civil.

Otros Avances

En el desarrollo del proceso se han generado los siguientes documentos:

- Cartilla Mi Amiga la Industria, texto guía de cada Comité Comunitario de emergencias.
- Sistematización de la metodología para la conformación de los Comités Comunitarios de Emergencias.
- Se cuenta el apoyo permanente del PNUD como soporte metodológico.
- La academia se vincula al programa mediante el suministro de estudiantes en práctica de Trabajo Social para el acompañamiento a los grupos, por parte de la Universidad de Cartagena.

Se cuenta con una red de comunicaciones en VHF, coordinada con el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres de la ciudad de Cartagena

ALIANZA ANDI – FUNDACIÓN MAMONAL.

Vía Mamonal, kilómetro 5, sector Puerta de Hierro Cartagena - Colombia

Tel. (5) 6686952 – 6686357 Ext. 132 Celular: 3135316601

pemergencias@andi.com.co

NOTAS FINALES

Por cada \$1 invertido en resiliencia y prevención, se ahorran entre \$4 y \$7 dólares americanos en actividades de respuesta [Fuente: Agencia de California para la Gestión de Emergencias / PNUD].

En promedio, la pérdida de bienes y propiedades es un 20 por ciento mayor en aquellas empresas con prácticas débiles para la gestión del riesgo físico, mientras que el promedio de las pérdidas según la ubicación supera los \$3 millones en comparación con \$620,000 dólares americanos en el caso de empresas con sólidos planes para la gestión de diversos escenarios de desastres [Fuente: Dra. Deborah Pretty, Oxford Metrica Risk Financing Strategies: The Impact on Shareholder Value for FM Global].

Según la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres otros de los beneficios están en términos de:

Garantizar la continuidad empresarial. Los desastres pueden obligar a los negocios a cerrar o interrumpir sus operaciones. Asimismo, los desastres pueden repercutir en las cadenas de suministro y en la capacidad de las empresas para comerciar, al igual que en la base de clientes. La inversión en la reducción del riesgo puede dar origen a una mayor continuidad de las operaciones.

Asuntos de responsabilidad. Las acciones preventivas pueden disminuir la posibilidad de adquirir responsabilidades y obligaciones después de un desastre, y reducir el riesgo de daños a la reputación de una empresa.

Beneficios en el área de los seguros. La inversión en infraestructura relativa a la Reducción del Riesgo de Desastres da origen a un entorno con un nivel más bajo de riesgo lo cual, en cambio, permite el acceso a productos de seguros con precios menores.

Reputación y valor de marca. La inversión en la RRD no solamente ayuda a establecer comunidades resilientes, sino que también añade valor a las marcas. Se puede generar una buena reputación comercial en las comunidades establecidas en zonas propensas a los desastres cuando las empresas abordan la naturaleza vulnerable de sus circunstancias. Esto puede reforzarse si las empresas toman pasos adicionales para educar a la comunidad sobre la reducción del riesgo.

Responsabilidad social empresarial (RSE)/sostenibilidad. La RRD como práctica empresarial responsable puede representar un medio para aplicar políticas relativas a la RSE y la sostenibilidad. Además, en el futuro podrían establecerse normas voluntarias en el campo de la RRD. Las empresas que participen desde ahora estarán un paso adelante con relación a sus competidores.

Estos son solo algunos de los argumentos para que el sector productivo del país genere una cultura de gestión de riesgo, que incluya no solo la preparación para la respuesta, sino que tenga un alcance mucho más amplio de conocimiento del riesgo y la respectiva implementación de medidas de reducción del mismo.

Es así como históricamente el sector ha desarrollado diferentes iniciativas de gestión de riesgo, con diferentes enfoques entre otros el trabajo con comunidades, la concientización de las partes interesadas sobre los riesgos generados de las actividades industriales, el desarrollo de planes de ayuda mutua, el desarrollo de iniciativas transversales de mejoramiento empresarial y de soporte a los organismos operativos a nivel nacional.

Esta publicación es el resultado de la primera convocatoria de experiencias en gestión de riesgo del sector privado, esfuerzo realizado en el marco del Memorando de Entendimiento del sector privado representado por la Andi, el Consejo Colombiano de Seguridad y Responsabilidad Integral con la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo -UNGRD y el apoyo de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero-USAID/OFDA.

La búsqueda se enfocó en experiencias innovadoras, que hayan logrado un impacto importante en la comunidad, que sean sostenibles y que puedan replicarse o expandirse en el país, es así como los resultados son interesantes al presentar experiencias puntuales de empresas que han gestionado con comunidades y autoridades locales; experiencias de colectivos de empresas que han buscado en conjunto gestionar sus riesgos, y finalmente experiencias de implementación de programas o iniciativas que buscan una cobertura nacional en el tema.

De igual forma al clasificar las experiencias según el proceso de la gestión de riesgo al que apunta, es evidente que el manejo de desastres, especialmente la preparación para la respuesta ha sido el principal enfoque de las inversiones del sector, y aunque esto es entendible por el enfoque nacional en el tema, se busca que el desarrollo del tema permita cada vez más el avance del sector en iniciativas tanto en conocimiento como de reducción del riesgo.

La recopilación de las experiencias busca propiciar un marco de desarrollo para las inversiones del sector en lo que respecta a la gestión del riesgo, presentando experiencias replicables o dando un marco de buenas prácticas que puedan ser aplicadas a una condición o escenario propio según el entorno en el que se desarrolle cada actividad empresarial.

Aunque somos conscientes que estas no son todas las iniciativas que se están desarrollando en el país, si son una muestra clara de los esfuerzos que se han venido desarrollando por el sector, y las que esperamos tengan un impulso importante a medida que se avanza en la implementación de la Política Nacional de Gestión de Riesgo, especialmente en el ámbito de la articulación con las demás entidades del Sistema Nacional.

RENAN ALFONSO ROJAS GUTIERREZ

Presidente Ejecutivo

Consejo Colombiano de Seguridad

GLOSARIO

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Análisis y evaluación del riesgo: Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación.

Conocimiento del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastre.

Desastre: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

Emergencia: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

Gestión del riesgo: Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entendiéndose: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

Prevención de riesgo: Medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo. Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible.

Reducción del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entendiéndose: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entendiéndose: prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

Riesgo de desastres: Corresponde a los daños o pérdidas potenciales que pueden presentarse debido a los eventos físicos peligrosos de origen natural, socio-natural tecnológico, biosanitario o humano no intencional, en un período de tiempo específico y que son determinados por la vulnerabilidad de los elementos expuestos; por consiguiente el riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad.

Vulnerabilidad: Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos.



Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres